الإهداء

إلى اللذين تحملا مشقة الحياة من أجل أن يوفرا لي سبيل العلم، وأحاطاني بكل الحبّ والحنان أبي وأمي الغاليان، أطال الله في عمرهما.

إلى كل أفراد عائلتي؛ إخوتي وأخواتي وخاصة الصغير "**صدر الدين**"، متمنيا لهم التوفيق والنجاح.

إلى روح جدي الطاهرة عسى أن تحسب له صدقة جارية.

إلى كل الأصدقاء والأصحاب خارج وداخل الدراسة وخاصة "**عبد الخالق**".

إلى زملائي وزميلاتي في الدراسة؛ دفعة الماستر إدارة أعمال المؤسسات 2011.

إلى زملائي وزميلاتي في العمل؛ كافة عمال مديرية التجارة لولاية تبسة.

إلى كل هؤلاء جميعا أهدي هذا العمل.