وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبسة
-Echahid Cheikh Larbi Tebessi University -Tebessa
كليّة الحقوق والعلوم السياسية
Faculty of Law and Political Sciences
قسم الحقوق

ينظم ملتقى وطني حضوري وعن بعد حول:

الخدمات الحكومية وشفافية التقييم المتاحة الكترونيا

بكلية الحقوق، المدرج 06

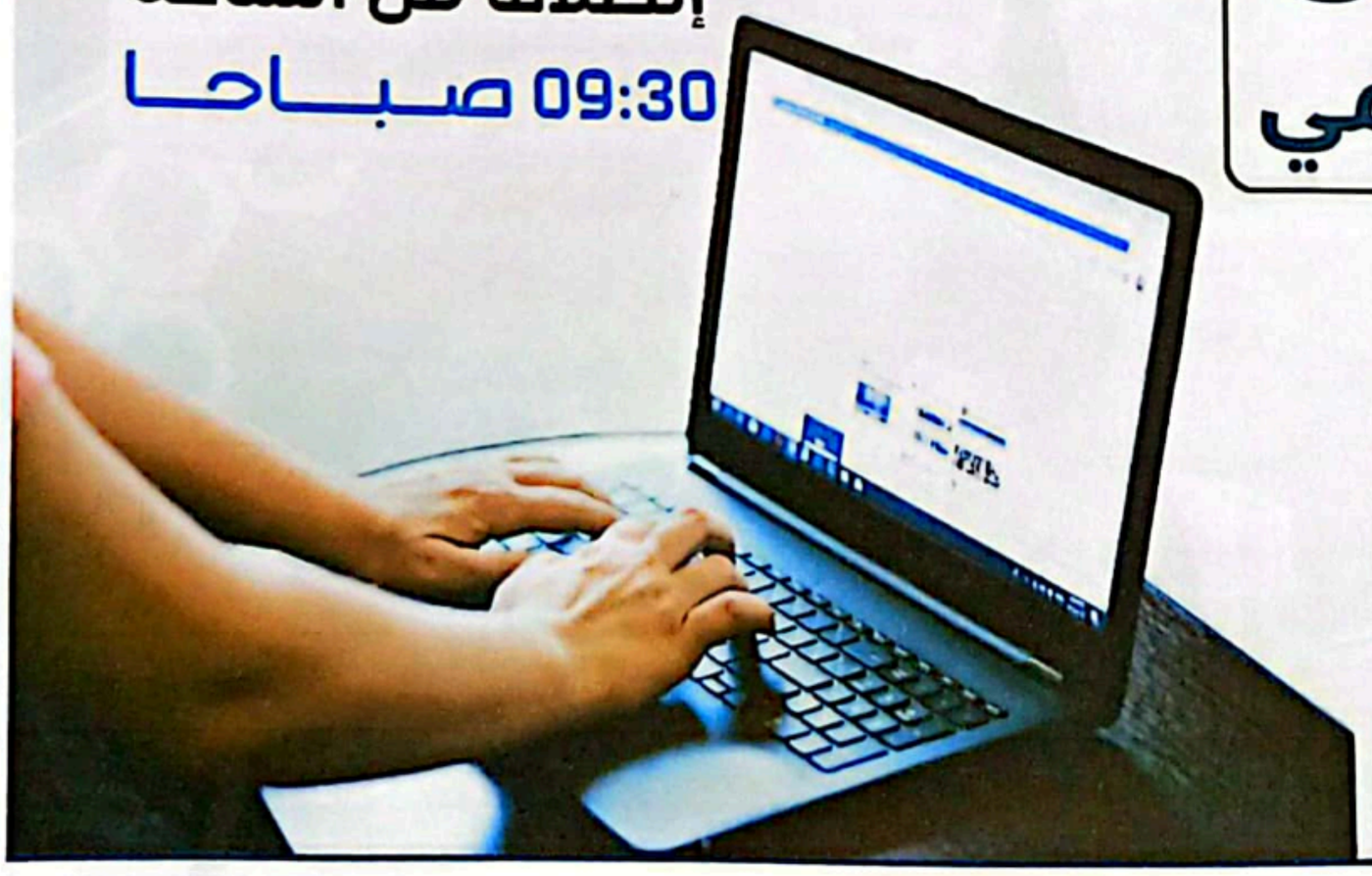
يوم
12
نوفمبر

إنطلاقا من الساعة
09:30 صباحا

الرئيس الشرفي:
أ. د. قواسمية عبد الكريم

المشرف العام:
د. مخلوف طارق

رئيس الملتقى:
د. مباركي التهامي



رئيسة اللجنة التنظيمية
لحواسنية ياسمين

جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبسة
-Echahid Cheikh Larbi Tebessi University -Tebessa
كليّة الحقوق والعلوم السياسية
Faculty of Law and Political Sciences
قسم الحقوق

مراسيم الافتتاح
رابط الجلسة الافتتاحية: https://meet.google.com/xre-fide-fsg
التوقيت: 09:30 سا
• آيات من القرآن الكريم • النشيد الوطني • كلمة رئيس الملتقى الوطني • كلمة رئيسة اللجنة التنظيمية للملتقى الوطني • كلمة عميد كلية الحقوق والعلوم السياسية • كلمة مدير جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي • استراحة قهوة

تمنح 10 دقائق لكل متدخل			
الجلسة الحضورية الأولى 10:30 الى 12:10 المدرج 06			رئيسة الجلسة: أ/د بن طيبة صنية مقررة الجلسة: د/ شنيخر هاجر
التوقيت	المتدخلون	الجامعة	عنوان المداخلة
10:40 -10:30	د/ زمال صالح د/ محرز مبروكة	جامعة تبسة جامعة تبسة	عصرنة قطاع العدالة وافاق استخدام الذكاء الاصطناعي
10:50-10:40	د/مباركي التوهامي فردي عبد الرحيم	جامعة تبسة جامعة تبسة	دور رقمنة قطاع التربية في توفير خدمات الاطلاع على النتائج والتحويلات عبر المنصة
11:00-10:50	د/ بريك عبد الرحمن أ.د/ عزاز هدى	جامعة تبسة	منصات التقييم الالكتروني بين حماية المعطيات الشخصية وضمان الشفافية في النتائج الجامعية
11:10-11:00	د/ موسى عائشة د/بعقيقي عبير	جامعة تبسة جامعة تبسة	رقمنة قطاع العدالة في الجزائر : دراسة في الواقع والتحديات
11:20-11:10	د/ نموشي نسرين	جامعة تبسة	التحول الرقمي في التعليم العالي والبحث العلمي: دور المنصات الالكترونية في ضمان جودة التعليم العالي والبحث العلمي
11:30-11:20	د/ مسعود راضية د/ جلاب شافية	جامعة تبسة جامعة الوادي	التحول الرقمي في التعليم العالي: الخدمات الجامعية وشفافية التقييم
11:40-11:30	د/قادري طارق	جامعة تبسة	التحول الرقمي في الادارة الجبائية الجزائرية ودوره في تعزيز شفافية التقييم الضريبي
11:50-11:40	د/جديدي طلال د/ سماعلي عواطف	جامعة تبسة جامعة تبسة	عصرنة جهاز العدالة في الجزائر
12:00-11:50	د/ لحمر نعيمة	جامعة تبسة	رقمنة قطاع العدالة
12:10-12:00			مناقشة

جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبسة
-Echahid Cheikh Larbi Tebessi University -Tebessa
كليّة الحقوق والعلوم السياسية
Faculty of Law and Political Sciences
قسم الحقوق

تمنح 10 دقائق لكل متدخل			
الجلسة الحضورية الثانية 12:10 الى 14:00			رئيسة الجلسة: د/نموشي نسرين
المدرج 06			مقررة الجلسة: د/ موسى عائشة
التوقيت	المتدخلون	الجامعة	عنوان المداخلة
12:20-12:10	د/ بولعراس مختار	جامعة تبسة	الحوكمة الإلكترونية في قطاع التربية والتعليم نحو ادارة ذكية وشفافة للمنظومة التربوية
12:30-12:20	د/ سهايلية سماح د/ لبيوض أسماء	جامعة تبسة جامعة تبسة	جودة و شفافية الخدمات الحكومية الإلكترونية في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي: دراسة تحليلية لأبعاد التقييم الرقمي
12:40 -12:30	أ/د بن طيبة صنية د/ بوعبيد عز الدين	جامعة تبسة	التحول الرقمي في الخدمات الحكومية وأثره على تحسين جودة الخدمة للمواطن
12:50-12:40	د/ مباركية تقي ط/د مباركية سعاد	جامعة تبسة جامعة ام البواقي	تعزيز المشاركة المجتمعية والطلابية في مراقبة جودة الخدمات الالكترونية الجامعية
13:00-12:50	د/ لحواسنية ياسمين د/ رزايقية حنان	جامعة تبسة جامعة تبسة	الاستراتيجية الرقمية لتعزيز الخدمات الحكومية: تونس نموذجا 2025/2020
13:10-13:00	د/ مناصرية عبد الكريم د/ منصر نصر الدين	جامعة تبسة جامعة تبسة	الرقمنة في قطاع التعليم العالي البحث العلمي
13:20-13:10	د/ شنيخر هاجر د/عجابي صبرينة	جامعة تبسة المركز الجامعي ميلة	واقع الخدمات الالكترونية في قطاع العدالة في الجزائر وآفاق تعزيز الشفافية
13:30 -13:20	د/ صيد يعقوب	جامعة تبسة	دور الخدمات الإلكترونية في ترسيخ الشفافية وبناء ثقة المواطن في النظام القضائي الجزائري
13:40-13:30	د/ الحمزة أحمد	جامعة تبسة	دور منصات التوظيف لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي الجزائرية في تعزيز مبدأ الشفافية – دراسة حالة منصة توظيف الاساتذة الجامعيين
13:50 -13:40	د/ سعايدية حورية	جامعة تبسة	آليات الرقمنة المستخدمة في الجامعات الجزائرية
14:00-13:50			مناقشة

جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبسة
-Echahid Cheikh Larbi Tebessi University -Tebessa
كليّة الحقوق والعلوم السياسية
Faculty of Law and Political Sciences
قسم الحقوق

تمنح 10 دقائق لكل متدخل

الورشة الحضورية 10:30 الى 12:00	رئيسة الورشة: د/ منصوري نورة
قاعة المحاضرات 01	مقررة الورشة: د/ رزايقية حنان

التوقيت	المتدخلون	الجامعة	عنوان المداخلة
10:40-10:30	د/ خالدي زينب د/ منصور نورة	جامعة تبسة جامعة ميلة	الخدمات الالكترونية لقطاع العدالة -الجزائر نموذجا
10:50-10:40	د/ بولمعيز حسين ربيع فارس	جامعة تبسة جامعة تبسة	رقمنة الخدمات الحكومية ودورها في الارتقاء بجودة الحياة الحضرية بمدينة تبسة: الواقع والتحديات
11:00-10:50	عياد رضا	جامعة التكوين المتواصل تبسة	الفضاء الرقمي لأولياء التلاميذ: نموذج للشفافية والحوكمة القانونية في الخدمات الحكومية الرقمية بالمنظومة التربوية الجزائرية
11:10-11:00	أ/ هاني غنية	جامعة تبسة	واقع الرقمنة في قطاع التعليم العالي في الجزائر: مقاربة تقييمية في ضوء معايير الشفافية
11:20-11:10	د/ بورزق علاء الدين	جامعة تبسة	رقمنة قطاع العدالة في الجزائر كألية لتعزيز الشفافية وتكريس مبادئ الحكومة المفتوحة
11:30-11:20	د/ منصوري نورة	جامعة تبسة	الخدمات الالكترونية لقطاع العدالة في الجزائر
11:40-11:30	ط/د بوشكيوة ياسين	جامعة تبسة	الحوكمة الجبائية الرقمية
11:50-11:40	سلامة فطيمة	جامعة تبسة	آليات رقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر
12:00 -11:50	سلاطني نور	جامعة تبسة	تجربة قطر الرائدة في الحكومة الالكترونية
مناقشة			

جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبسة
-Echahid Cheikh Larbi Tebessi University -Tebessa
كليّة الحقوق والعلوم السياسية
Faculty of Law and Political Sciences
قسم الحقوق

الجلسات عن بعد:

تمنح 10 دقائق لكل متدخل

رابط الجلسة: https://meet.google.com/xje-mtyg-qaq

الجلسة الاولى عن بعد 10:30 الى 12:10 — **رئيس الجلسة: د/ الحمزة أحمد**

التوقيت	المتدخلون	الجامعة	عنوان المداخلة
10:40-10:30	ط/د بوعبد الله حورية	جامعة الجزائر3	الحوكمة الرقمية في قطاع التربية والتعليم بالجزائر: تحديات التقييم والمشاركة
10:50-10:40	د/ عشاشة كنزة د/ درارجة وردة	جامعة قالمة جامعة قالمة	التحول الرقمي ودوره في عصرنة مؤسسات التعليم العالي في الجزائر
11:00-10:50	أ/د كاس عبد القادر د/ طالبي وداد	جامعة الجلفة جامعة الجلفة	المنصات الرقمية كوجه من أوجه التحول نحو الادارة الالكترونية بقطاع التربية والتعليم في الجزائر
11:10-11:00	د/ فرد حياة	جامعة البويرة	الخدمات الالكترونية في التعليم العالي والبحث العلمي: نحو شفافية أكبر في التقييم وتحسين الأداء
11:20-11:10	د/ صيفاوي فضة	المدرسة العليا للاساتذة الصم البكم بني مسوس	رقمنة قطاع العدالة كآلية من آليات الإصلاح الإداري- الواقع والمأمول
11:30-11:20	د/شطيبي علي	جامعة قالمة	رقمنة التسيير الإداري والبيداغوجي في وزارة التربية والتعليم
11:40-11:30	د/ جدي علاء الدين د/ طابلي مريم	جامعة بومرداس جامعة بومرداس	الجامعة الجزائرية والعصر الرقمي: رهانات المرحلة وتحديات التحول
11:50-11:40	د/مسعودي فاطمة الزهراء د/ زكي مريم	جامعة تلمسان جامعة تلمسان	الحوكمة الرقمية في التعليم العالي: نحو شفافية متقدمة في التقييم الاكاديمي
12:10-11:50			مناقشة

جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبسة
-Echahid Cheikh Larbi Tebessi University -Tebessa
كليّة الحقوق والعلوم السياسية
Faculty of Law and Political Sciences
قسم الحقوق

الجلسات عن بعد:

تمنح 10 دقائق لكل متدخل

رابط الجلسة: https://meet.google.com/dzk-ebwk-tjg

الجلسة الثانية عن بعد 12:10 الى 13:50 — **رئيسة الجلسة: د/ سهايلية سماح**

التوقيت	المتدخلون	الجامعة	عنوان المداخلة
12:20-12:10	د/بن اسماعيل زكريا د/ خليفي رابح	جامعة الاغواط جامعة الاغواط	"دور منصات التعليم العالي في دعم التحول الرقمي في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر"
12:30-12:20	د/ بن زرقة هاجر د/ مناصرية عبد الكريم	جامعة سوق اهراس جامعة سوق اهراس	العدالة الرقمية في الجزائر: رهانات وتحديات
12:40-12:30	د/ تونسي صبرينة	جامعة الجزائر 1	الحوكمة الالكترونية كآلية لتميز قطاع التعليم العالي
12:50-12:40	د/ عشاش حمزة د/ بوقرة عيسى	جامعة برج بوعريريج جامعة برج بوعريريج	الرقمنة ودورها في تكريس الشفافية في الخدمات المرفقية لقطاع التعليم العالي في الجزائر
13:00-12:50	د/ مخلوف وديع	جامعة قالمة	التدريب الإداري في دعم شفافية التقييم الكترونيا في قطاع التعليم العالي
13:10-13:00	أ/د سويقي حورية	جامعة تلمسان	رقمنة قطاع العدالة والتقاضي الالكتروني الجزائري
13:20-13:10	د/فارح وليد	جامعة سعيدة	انعكاسات الثورة الرقمية على منظومة القضاء الموازي التحكيم الالكتروني نموذجا
13:30-13:20	د/ علوي عزيزة	جامعة الجزائر3	رقمنة الإجراءات القضائية في الجزائر نحو عدالة أكثر سرعة وشفافية
13:40 -13:30	د/ بن زيطة هجيرة	جامعة الجزائر 3	تجربة استونيا في الحكومة الرقمية
13:50-13:40			مناقشة

جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبسة
-Echahid Cheikh Larbi Tebessi University -Tebessa
كليّة الحقوق والعلوم السياسية
Faculty of Law and Political Sciences
قسم الحقوق

الجلسة الختامية: 14:00 سا

رابط الجلسة الختامية: https://meet.google.com/xre-fide-fsg

تلاوة توصيات الملتقى الوطني

الاعلان على اختتام فعاليات الملتقى الوطني

جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبسة
-Echahid Cheikh Larbi Tebessi University -Tebessa
كليّة الحقوق والعلوم السياسية
Faculty of Law and Political Sciences
قسم الحقوق

لتحميل برنامج الملتقى انسخ الرمز

مشاركتكم وحضوركم يسعدنا

برعاية

دائما بقربكم

لنى حول: الخدمات الحكومية وشفافية التقييم المتاحة الكترونيا

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
Ministry of Higher Education and Scientific Research
جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي - تبسة
-Echahid Cheikh Larbi Tebessi University -Tebessa

كليّة الحقوق والعلوم السياسية
Faculty of Law and Political Sciences
قسم الحقوق



ينظم ملتقى وطني حضوري وعن بعد حول

الخدمات الحكومية وشفافية التقييم المتاحة الكترونيا

يوم 12 نوفمبر 2025

بكلية الحقوق، المدرج 06

الرئيس الشرفي للملتقى:

أ.د. قواسمية عبد الكريم

المشرف العام للملتقى:

د. مخلوف طارق

عميد كلية الحقوق والعلوم السياسية - تبسة

رئيس الملتقى:

د. مباركي التهامي

اللجنة التنظيمية

رئيس اللجنة التنظيمية:

د. لحواسنية ياسمين - جامعة تبسة

أعضاء اللجنة التنظيمية

د. بن زيطة هجيرة	جامعة الجزائر 3
د. بورزق علاء الدين	جامعة تبسة
د. بروك ياسين	جامعة تبسة
د. بريك عبد الرحمان	جامعة تبسة
د. سعايدية حورية	جامعة تبسة
د. منصر نصر الدين	جامعة تبسة
د. الحمزة أحمد	جامعة تبسة
د. بعقيقي عبير	جامعة تبسة
د. صيد يعقوب	جامعة تبسة
د, منصوري نورة	جامعة تبسة

طلبة الدكتوراه والطلبة:

ط.د. بوشكيوة ياسين
سلاطني نور - ثابت ندى
قرايدية زبيدة - مصطفاوي رشيدة
مشري علاء الدين - حمبلي رويدة
عبسي رانيا - بلخيري أسماء
فرحي وجدان

اللجنة التقنية للملتقى:

فارح منى - بوخضرة نعيم - مهدي وهيبة - يحياوي محمد رستم - شارف هشام - معلم لطيفة - لعلاق نورة - راشي فاتح

اللجنة العلمية

رئيس اللحنة العلمية:

د. علاق عبد الوهاب - جامعة تبسة

أعضاء اللجنة العلمية

د. بوشكيوة عثمان	جامعة سكيكدة
د. د. بن زيطة هجيرة	جامعة الجزائر 3
د. علوي عزيزة	جامعة الجزائر 3
د. جدايني زكية	جامعة الجزائر 1
د. خلاف فاتح	جامعة جيجل
د. زياد عادل	جامعة خنشلة
د. براي نور الدين	جامعة وهران 2
د. فرد حياة	جامعة البويرة
د. عجابي صبرينة	جامعة ميلة
د. موزي فارس	جامعة الطارف
د. بريك الطاهر	جامعة سكيكدة
د. عشاشة كنزة	جامعة قالمة
د. مخلوف وديع	جامعة قالمة
د. صافي محمد	ج سوق أهراس
أ.د. بن طيبة صنية	جامعة تبسة
د. لحواسنية ياسمين	جامعة تبسة
د. عزاز مراد	جامعة تبسة
د. عشي علاء الدين	جامعة تبسة
د. بعقيقي عبير	جامعة تبسة
د. مسعودي راضية	جامعة تبسة
د. رزايقية حنان	جامعة تبسة
د. سهايلية سماح	جامعة تبسة
د. نموشي نسرين	جامعة تبسة
د. بريك عبد الرحمان	جامعة تبسة
د. سعايدية حورية	جامعة تبسة
د. عزاز هدى	جامعة تبسة
د. جديدي طلال	جامعة تبسة
د. سماعلي عواطف	جامعة تبسة
أد. عثماني عز الدين	جامعة تبسة
د. مساعدية ابراهيم	جامعة تبسة
د. حاجي نعيمة	جامعة تبسة
د. شنيخر هاجر	جامعة تبسة
د. جفالي حسام	جامعة تبسة
د. بدايرية يحي	جامعة تبسة
د. مباركية تقي	جامعة تبسة
د. منصوري نورة	جامعة تبسة
د. محرز مبروكة	جامعة تبسة
د. بولعراس مختار	جامعة تبسة
د. خالدي زينب	جامعة تبسة
د. موسى عالشة	جامعة تبسة
د. هوام الشيخة	جامعة تبسة
د. حملة عبد الرحمان	جامعة تبسة
د. بلقاسمي رقية	جامعة تبسة
د. قادري طارق	جامعة تبسة
د. شعبان لامية	جامعة تبسة



ديباجة الملتقى

ضمن مقتضيات تنظيم التظاهرات العلمية ذات الطابع الوطني وفي إطار مشروع بحث الدكتوراه الذي أشرف على ترأسه. المعنون بـ"متطلبات الحوكمة الالكترونية في التشريع الجزائري"، فإن إخضاع الخدمات العمومية للإطلاع الميسر والسلس على المعلومات والقرارات يجعل من الحكومة تسعى الى تحسين أداء الخدمات العمومية عن طريق اعتماد شفافية الاطلاع عليها و هو ما يجعلها مجبرة على مواكبة التكنولوجيا الحديثة في مجال الاتصالات التي تربط المواطن بالحكومة ضمن متطلبات الحوكمة الالكترونية ولهذا الغرض أقدمت الحكومة الجزائرية على اعداد مشروع قانون للرقمنة سيتم المصادقة عليه خلال السنة الجارية، كما أنشأت في سبيل ذلك هيئة عليا كلّفة بتأطير المشاريع الاستراتيجية في مجال التحول الرقمي

إشكالية الملتقى

ما هي أهم الخدمات الحكومية المتاحة الكترونيا وضمن أي قطاعات حكومية يمكن للمواطن الإطلاع عليها والاستفادة منها؟

أهداف الملتقى

تهدف هذه التظاهرة العلمية الى تحقيق عدة أهداف تتجسد في ما يلي:

- مواكبة التطور العلمي والتكنولوجي في مجال الرقمنة.
- مواكبة التشريع الجزائري في مجال الرقمنة من خلال الاطلاع على مشروع قانون الرقمنة وقانون الرقمنة بعد المصادقة عليه.
- تمكين الهيئة العلمية من طلبة وأساتذة وباحثين من جديد مساعي الحكومة في مجال الحوكمة الالكترونية.
- فتح المجال أمام الهيئات العلمية للكليات من أجل فتح مشاريع دكتورا تهدف الى تطوير قطاع الحوكمة الالكترونية.

المحـــاور

- محورالقطاع الجبائي وأملاك الدولة
- محور قطاع التعليم العالي والبحث العلمي
- محور قطاع العدالة
- محور قطاع التربية والتعليم
- محور نماذج عالمية مختارة للخدمات الحكومية الإلكترونية

ترسل المداخلات او الملخصات على الايميل الموضح أدناه، آخر أجل 07 نوفمبر 2025

sgouvernementaux@gmail.com

جميع الحقوق محفوظة 2025

مكتبة عون دائما بقربكم

دور رقمنة قطاع التربية في توفير خدمات الاطلاع على النتائج والتحويلات عبر المنصة

د/ مباركي التوهامي جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي- تبسة - الجزائر

tmebarki553@gmail.com

فردي عبد الرحمن جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي- تبسة - الجزائر

الملخص:

بعد رقمنة قطاع التربية تم التوصل الى حل للعديد من المشكلات في قطاع التربية أهمها تحسين الإدارة و الشفافية وتسهيل تسهيل التواصل مع الأولياء العمليات الإدارية مثل : تسجيل التلاميذ وسحب كشوف النقاط و من هنا نتطرق الى مفهوم الرقمنة في قطاع التربية و التي تعني عملية استخدام التكنولوجيا الرقمية لتحويل العمليات التعليمية والادارية من الأساليب التقليدية الى أساليب رقمية أكثر تفاعلية و فاعلية و يشمل ذلك رقمنة المحتوى التعليمي مثل : النصوص و الصور و الفيديوهات) و دمج التقنيات الرقمية في طرق التدريس و توظيف الأنظمة الالكترونية لإدارة العمليات التعليمية و الطلاب و الموظفين من خلال ما سبق سأتطرق الى الآليات القانونية و التشريعات المرتبطة بالرقمنة.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، قطاع التربية، الخدمات الرقمية ، المنصات الرقمية.

Abstract:

Following the digitization of the education sector, many problems have been solved, most notably improved management and transparency, and easier communication with parents regarding administrative processes such as student registration and the issuance of report cards. This leads us to the concept of digitization in the education sector, which means using digital technology to transform educational and administrative processes from traditional methods to more interactive and effective digital methods. This includes digitizing educational content (texts, images, and videos), integrating digital technologies into teaching methods, and employing electronic systems to manage educational processes, students, and staff. Based on the above, I will discuss the legal mechanisms and legislation related to digitization.

Keywords: Digital transformation, education sector, digital services, digital platforms.

واقع الخدمات الالكترونية في قطاع العدالة في الجزائر وافاق تعزيز الشفافية

د/ هاجر شنيخر جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي- تبسة - الجزائر

hadjer.chenikhar@univ-tebessa.dz

د/ عجابي صبرينة جامعة عبد الحفيظ بوصوف ميلة

s.adjabi@centre-univ-mila.dz

الملخّص:

تهدف هذه المداخلة إلى تحليل واقع الخدمات الإلكترونية في قطاع العدالة بالجزائر، باعتبارها أحد الركائز الأساسية لتحديث الإدارة العمومية وتحقيق الشفافية في تقديم الخدمة العامة، وقد ارتكزت الدراسة على إبراز أهم المنصات الرقمية المفعّلة داخل المنظومة القضائية، مثل رقمنة السجلات، وتيسير إجراءات التقاضي عن بُعد، وتمكين المتقاضين من الإطلاع على مآل ملفاتهم، وذلك في إطار السياسة الوطنية لترقية الإدارة الإلكترونية، ورغم الخطوات الإيجابية المسجّلة، تكشف الدراسة عن وجود مجموعة من الإشكالات التي حدّت من فعالية الرقمنة، من بينها عدم شمولية قواعد البيانات، وضعف التنسيق المؤسساتي، وغياب التوثيق الورقي المهيكل، بالإضافة إلى محدودية الثقافة الرقمية لدى الموظفين والمتقاضين على حد سواء، كما تبرز الحاجة الملحة إلى تطوير الإطار التشريعي للمعطيات الرقمية وتعزيز الأمن السيبراني لضمان حماية البيانات الشخصية .

الكلمات المفتاحية:الإدارة الإلكترونية، قطاع العدالة، الشفافية، الرقمنة، عصرنة المرفق القضائي.

Abstract:

This paper aims to examine the current state of electronic services within Algeria's justice sector, as a key pillar in the modernization of public administration and the promotion of transparency in public service delivery. The study highlights the main digital platforms implemented within the judicial system—such as the digitization of records, the facilitation of remote litigation procedures, and the ability granted to litigants to track the progress of their cases—within the broader national policy to promote e-government.Despite the positive developments achieved, the study reveals several challenges that have limited the effectiveness of digital transformation. These include the lack of comprehensive and fully integrated databases, weak institutional coordination, the absence of structured and unified documentation systems, and limited digital literacy among both staff and litigants. The study also underscores the pressing need to strengthen the legal framework governing digital data and to enhance cyber security measures to protect personal information.

Keywords: E-administration,Justice sector, Transparency,Digitalization Electronic,Modernization of the judicial system.

د/ بورزق علاء الدين

رقمنة قطاع العدالة في الجزائر كآلية لتعزيز الشفافية وتكريس مبادئ الحكومة المفتوحة

جامعة التكوين المتواصل مركز تبسة

bourezgallaeddine5@gmail.com

الملخص:

تهدف هذه المداخلة إلى تسليط الضوء على واقع وآفاق التحول الرقمي في قطاع العدالة الجزائري، باعتباره ركيزة أساسية لتحقيق شفافية الإجراءات القضائية وتحسين جودة الخدمة العمومية. تنطلق الدراسة من إشكالية رئيسية تتمحور حول مدى مساهمة الخدمات الحكومية الإلكترونية المطبقة في قطاع العدالة (مثل التقاضي الإلكتروني، استخراج صحيفة السوابق العدلية عن بعد، والشباك الموحد) في تعزيز ثقة المواطن في القضاء وتكريس مبادئ الحكومة المفتوحة. تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال استعراض الإطار القانوني والتنظيمي للرقمنة في الجزائر، وتحليل المنصات والتطبيقات المتاحة حالياً. ستتناول المداخلة في محورها الأول الأساس المفاهيمي والقانوني للعدالة الإلكترونية، بينما يركز المحور الثاني على تحليل واقع الخدمات الرقمية في قطاع العدالة الجزائري وأثرها على الشفافية، مع رصد أهم التحديات التي تواجه هذا التحول. وتخلص الدراسة إلى تقديم مجموعة من التوصيات لضمان فعالية أكبر لهذا المسار الاستراتيجي.

الكلمات المفتاحية: الرقمنة، قطاع العدالة، الشفافية، الخدمات الحكومية، الحكومة المفتوحة، الجزائر.

Abstract:

This intervention aims to highlight the reality and prospects of digital transformation in the Algerian justice sector, considering it a fundamental pillar for achieving transparency in judicial procedures and improving public service quality. The study stems from a main problem centered on the extent to which electronic government services implemented in the justice sector (such as e-litigation, remote extraction of criminal records, and the one-stop window) contribute to enhancing citizen confidence in the judiciary and consolidating open government principles. This study adopts a descriptive-analytical methodology by reviewing the legal and regulatory framework for digitization in Algeria and analyzing currently available platforms and applications. The intervention will address, in its first axis, the conceptual and legal basis of e-justice. The second axis will focus on analyzing the reality of digital services in the Algerian justice sector and their impact on transparency, while identifying the most significant challenges (technical, human, and security) facing this transformation. The study concludes by presenting a set of recommendations to ensure greater effectiveness of this strategic path.

Keywords: Digitization, Justice Sector, Transparency, E-Government Services, Open Government, Algeria.

جودة وشفافية الخدمات الحكومية الإلكترونية في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي:

دراسة تحليلية لأبعاد التقييم الرقمي

د/ سماح سهايلية جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي تبسة

Samah.sehailia@univ-tebessa.dz

د/ أسماء لبيوض جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي تبسة

الملخص:

شهدت العقود الأخيرة تحولاً جذرياً في آليات تقديم الخدمات الحكومية، مدفوعاً بثورة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مما أدى إلى ظهور مفهوم الحكومة الإلكترونية. وقد أصبح هذا التحول ضرورة استراتيجية لتحسين كفاءة الأداء الحكومي، وتقليل البيروقراطية، وتعزيز التواصل بين المؤسسات والمواطنين. وفي سياق قطاع التعليم العالي والبحث العلمي، تكتسب الخدمات الحكومية الإلكترونية أهمية مضاعفة؛ كونها تمس شريحة واسعة وحيوية تشمل الطلبة، والباحثين، وأعضاء هيئة التدريس. إنّ تقديم هذه الخدمات عبر منصات رقمية يفتح الباب أمام فرص غير مسبوقة لتبسيط الإجراءات، بدءاً من التسجيل الإلكتروني وصولاً إلى إدارة الأبحاث ومنح الشهادات. وفي قطاع التعليم العالي والبحث العلمي، تعتبر الشفافية في تقييم الأداء المؤسسي والأكاديمي، وفي معايير الاعتماد والجودة، ركيزة أساسية لبناء الثقة والمصداقية، وتحقيق مخرجات تعليمية وبحثية تنافسية على المستوى العالمي. لهذا، يبرز البحث في العلاقة بين جودة الخدمات الإلكترونية وشفافية آليات تقييمها كضرورة قصوى لضمان حوكمة رقمية فعالة ومستدامة.

الكلمات المفتاحية: التعليم العالي والبحث العلمي، الخدمات الحكومية الإلكترونية، جودة الخدمات الرقمية، شفافية التقييم.

Abstract:

Recent decades have witnessed a radical transformation in the mechanisms for delivering government services, driven by the information and communication technology revolution, leading to the emergence of the concept of e-government. This transformation is no longer merely a luxury option, but a strategic necessity for improving the efficiency of government performance, reducing bureaucracy, and enhancing communication between institutions and citizens. In the context of the higher education and scientific research sector, e-government services acquire added importance, as they affect a broad and vital segment of society, including students, researchers, and faculty members. Providing these services through digital platforms opens the door to unprecedented opportunities for streamlining procedures, from online registration to research management and degree awarding. However, the greatest challenge remains ensuring the quality of these services and verifying the transparency of the accompanying evaluation processes. In a sensitive sector like higher education, transparency in evaluating institutional and academic performance, as well as in accreditation and quality standards, is a fundamental pillar for building trust and credibility, and achieving globally competitive educational and research outcomes. Therefore, research into the relationship between the quality of e-services and the transparency of their evaluation mechanisms emerges as a paramount necessity for ensuring effective and sustainable digital governance in this vital sector.

Keywords:

Higher education and scientific research, e-government services, quality of digital services, transparency of evaluation.

المنصات الرقمية وتحقيق شفافية التحصيل الجبائي

أ/د أوشن حنان

hanane.ouchene@univ-khenchela.dz

د/ بوشيربي مريم

meriembouchirbi09@univ-khenchela.dz

الملخص:

سعت الجزائر كدولة قانون منذ بوادر تبنيها لمشروع الحكومة الإلكترونية، للعمل على تعزيز مبادئ الشفافية في مختلف مساراتها وإداراتها، وما تسيير المال العام عبر نسق التسيير العمومي الجديد إلا أحد هذه المجالات التي عملت على تطويرها، محاولة تحقيق الديمومة والاستدامة فيها، وذلك نظرا للمكانة التي يحتلها المال العام في هرم الدولة من جهة وبناء الدورة الاقتصادية المستدامة وفق أسس وضمانات الحوكمة القانونية من جهة أخرى، القطاع الجبائي يمثل بوابة ركيزية في تمويل الخزينة العمومية فكان من المجالات المطورة، ومن بين الأدوات التي عكفت على استخدامها في تطويره الرقمنة في مظاهرها المتطورة أو تلك المتلائمة والبنى التحتية لإداراته، بحسب مبدأ دفع الخدمة مقابل الحاجة، وقد ظهر ذلك من خلال التوجه الجديد لبناء منظومة رقمية متكاملة تسمح بتتبع مختلف العمليات الجبائية بدقة ووضوح، كما تكفل العدالة في التحصيل وثبات وانجلاء وبيان المعاملات.

الكلمات المفتاحية: الشفافية الجبائية، المنصات الرقمية، الحوكمة الجبائية، البعد الاقتصادي .

Abstract :

Since the early stages of adopting the e-government project, Algeria _ as a state governed by the rule of law _ has worked to strengthen the principles of transparency across its various sectors and administrative structures. The management of public funds through a new public governance framework represents one of the key areas that the country has sought to modernize, aiming to achieve sustainability and continuity in this vital field. This effort stems from the central role that public finances occupy in the hierarchy of the state, as well as from the need to build a sustainable economic cycle grounded in the guarantees and principles of legal governance. The tax sector constitutes a fundamental gateway for financing the public treasury and has therefore been one of the main areas targeted for development. Among the key tools adopted for its modernization is digitalization — in both its advanced forms and those adapted to the sector's administrative .

Keywords: Tax transparency, digital platforms, fiscal governance, economic dimension.

الحوكمة الرقمية في قطاع التربية والتعليم بالجزائر: تحديات التقييم والمشاركة

ط/د حورية بوعبد الله جامعة الجزائر3

houriaaddouche@gmail.com

الملخص:

في ظل التحولات الرقمية المتسارعة التي تشهدها الإدارة العمومية عالميًا، أصبحت الخدمات الحكومية الإلكترونية أداة مركزية لتعزيز فعالية المؤسسات، وتيسير العلاقة بين المواطن والدولة. غير أن هذا التحول لا يقتصر على رقمنة الإجراءات، بل يتطلب أيضًا ترسيخ مبادئ الشفافية، والمساءلة، والمشاركة المواطنة. في السياق الجزائري، ورغم إطلاق عدة مبادرات رقمية مثل بوابة الخدمات العمومية ومنصات قطاعية متخصصة، لا تزال الإشكالية قائمة حول مدى نجاعة هذه الخدمات، ومدى توفر آليات تقييم شفافة تُمكّن المواطن من متابعة جودة الأداء، والمساهمة في تحسينه، ويبرز قطاع التربية والتعليم كأحد القطاعات الحيوية التي شهدت إدماجًا تدريجيًا للخدمات الرقمية، من خلال منصات مثل "PROGRES" الخاصة بالتعليم العالي، ومنظومة الرقمنة في التوجيه والتسجيل الجامعي، واستخراج كشوف النقاط. إلا أن هذا التحول الرقمي، ورغم أهميته، يفتقر إلى آليات تقييم واضحة ومعلنة تتيح للطلبة وأوليائهم فهم جودة الخدمات، ومقارنة الأداء بين المؤسسات، والمشاركة في تحسين المنظومة التربوية. كما أن غياب مؤشرات الأداء المنشورة، وضعف التنسيق بين الجهات الوزارية، يطرح تساؤلات حول مدى قدرة الحكومة الإلكترونية في الجزائر على تجاوز البعد التقني نحو نموذج حوكمة رقمية شفاف وتشاركي، خاصة في قطاع يُعدّ ركيزة أساسية لبناء المواطن الرقمي.

الكلمات المفتاحية: التحولات الرقمية، الحكومة الالكترونية، قطاع التربية والتعليم.

Abstract:

In light of the rapid digital transformations occurring in public administration globally, e-government services have become a central tool for enhancing institutional effectiveness and facilitating the relationship between citizens and the state. However, this transformation is not limited to digitizing procedures; it also requires establishing the principles of transparency, accountability, and citizen participation. In the Algerian context, despite the launch of several digital initiatives such as the Public Services Portal and specialized sectoral platforms, the question remains regarding the effectiveness of these services and the availability of transparent evaluation mechanisms that enable citizens to monitor performance quality and contribute to its improvement. The education sector stands out as one of the vital sectors that has witnessed the gradual integration of digital services through platforms such as "PROGRES" for higher education, the digitization system for university guidance and registration, and the retrieval of grade reports. However, this digital transformation, despite its importance, lacks clear and transparent evaluation mechanisms that allow students and their parents to understand the quality of services, compare performance between institutions, and participate in improving the educational system. The absence of published performance indicators and weak coordination between ministries raise questions.

Keywords: Digital transformation, e-government, education sector.

الرقمنة في قطاع التعليم العالي البحث العلمي

د/ مناصرية عبد الكريم جامعة سوق أهراس

abdelkarim.menasria@univ-soukahras.dz

د/ منصر نصر الدين جامعة العربي تبسي تبسة

menaceur.naceur@univ-tebessa.dz

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على أهم التدابير و الإجراءات المتخذة من طرف قطاع التعليم العالي و البحث العلمي في إطار رقمنة القطاع و تحقيق جودة البحث العلمي في الجامعة و هذا في ظل الإستراتجية الوطنية التي انتهجتها الحكومة في إطار رقمنة كل القطاعات و هذا من أجل مواكبة التطور المعلوماتي الهائل للحاق بمصاف الدول المتقدمة في المجال الرقمي .

الكلمات المفتاحية: الرقمنة، قطاع، التعليم العالي البحث العلمي.

Abstract:

This study aims to highlight the most important measures and procedures taken by the higher education and scientific research sector within the framework of digitizing the sector and achieving quality scientific research at the university, in light of the national strategy adopted by the government within the framework of digitizing all sectors, in order to keep pace with the tremendous information development and catch up with the ranks of advanced countries in the digital field.

Keywords: Digitalization, sector, higher education, scientific research.

التحول الرقمي في الجامعة الجزائرية: بين رهانات الحوكمة الرقمية وآفاق التحديث

د/ بهلول هدى جامعة عباس لغرور خنشلة

houdabahloul80@gmail.com

الملخص:

يشكل التحول الرقمي توجها محوريا في مسار تحديث الجامعة الجزائرية، باعتباره آلية لإعادة تنظيم العمل الإداري والأكاديمي وفق أساليب معتمدة على تقنيات المعلومات والاتصال وقد ساهم هذا التوجّه في إدراج عدد من الخدمات في صيغ إلكترونية، سواء ما يتعلق بتسيير الملفات البيداغوجية أو العمليات الإدارية المرتبطة بشؤون الطلبة والهيئات الجامعية، يندرج هذا المسار ضمن جهود تعزيز الحوكمة الرقمية داخل المؤسسات الجامعية، من حيث ترقية أساليب التسيير وتحسين تدفق المعلومات، واعتماد أنماط تنظيمية تتماشى مع متطلبات العصر الرقمي، ويستند هذا التحوّل إلى مقاربة تشمل البُنى التقنية والموارد البشرية والأطر التنظيمية، بما ينسجم مع خصوصيات قطاع التعليم العالي، تركّز هذه المداخلة على دراسة التحول الرقمي في الجامعة الجزائرية من حيث مفاهيمه الأساسية، مجالات تطبيقه داخل المؤسسة الجامعية وإطاره التنظيمي، مع إبراز موقعه ضمن رهانات الحوكمة الرقمية وآفاق تحديث التعليم العالي.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي؛ الجامعة الجزائرية، الحوكمة الرقمية.

Abstract:

Digital transformation is a pivotal trend in the modernization of Algerian universities, serving as a mechanism for reorganizing administrative and academic work using information and communication technologies. This trend has contributed to the integration of numerous services into electronic formats, whether related to managing academic files or administrative processes concerning student affairs and university bodies. This path falls within the efforts to strengthen digital governance within university institutions, in terms of upgrading management methods, improving information flow, and adopting organizational models that align with the demands of the digital age. This transformation is based on an approach that encompasses technical infrastructure, human resources, and organizational frameworks, in accordance with the specificities of the higher education sector. This paper focuses on studying digital transformation in Algerian universities in terms of its fundamental concepts, its areas of application within the university institution, and its organizational framework, while highlighting its place within the challenges of digital governance and the prospects for modernizing higher education.

Keywords: Digital transformation; Algerian university; Digital governance.

الخدمات الإلكترونية في التعليم العالي والبحث العلمي: نحو شفافية أكبر في التقييم وتحسين الأداء

د/ فرد حياة

جامعة البويرة

h.ferd@univ-bouira.dz

الملخص:

يشهد قطاع التعليم العالي والبحث العلمي تحوّلًا رقميًا متسارعًا، يهدف إلى تعزيز جودة الخدمات وتكريس مبادئ الشفافية والمساءلة. فقد أصبحت المنصات الإلكترونية اليوم أداة مركزية في تسيير الشؤون الجامعية، من التسجيل إلى متابعة الأداء الأكاديمي والبحثي، وصولًا إلى التقييم المؤسساتي والاعتماد الأكاديمي، تركّز هذه المداخلة على دور الخدمات الحكومية الإلكترونية في ضمان شفافية التقييم داخل مؤسسات التعليم العالي، سواء تعلق الأمر بتقييم الطلبة، أو أداء الأساتذة، أو نجاعة البحوث العلمية. تُبرز التجارب الوطنية والعالمية أن إتاحة البيانات والمؤشرات على المنصات الرقمية تسهم في ترسيخ الثقة بين مختلف الفاعلين، وتحفّز المنافسة الإيجابية بين الجامعات ومراكز البحث، كما تناقش المداخلة التحديات التي تواجه هذا التحوّل، وعلى رأسها: حماية المعطيات الشخصية، وضمان مصداقية البيانات، وضعف الثقافة الرقمية لدى بعض الفاعلين.

الكلمات المفتاحية : التحول الرقمي، الخدمات الحكومية الإلكترونية، شفافية التقييم، الحوكمة الجامعية، التعليم العالي.

Abstract:

The higher education and scientific research sector is undergoing a rapid digital transformation aimed at enhancing service quality and enshrining the principles of transparency and accountability. Electronic platforms have become central tools in managing university affairs, from registration and monitoring academic and research performance to institutional evaluation and academic accreditation. This paper focuses on the role of e-government services in ensuring transparent evaluation within higher education institutions, whether related to student assessment, faculty performance, or the effectiveness of scientific research.National and international experiences demonstrate that making data and indicators available on digital platforms contributes to building trust among various stakeholders and stimulates healthy competition among universities and research centers. The paper also discusses the challenges facing this transformation, most notably: protecting personal data, ensuring data integrity, and addressing the lack of digital literacy among some stakeholders.

Keywords: Digital transformation, e-government services, evaluation transparency, university governance, higher education.

التحول الرقمي ودوره في عصرنة مؤسسات التعليم العالي في الجزائر

د/ عشاشة كنزة جامعة 8 ماي 1945 قالمة

achachakenza34@gmail.com

د/درارجة وردة جامعة 8 ماي 1945 قالمة

algerwarda852@yahoo.fr

الملخص:

نظرا للتطورات الهائلة والسريعة التي شهدها العالم مؤخرا والتي مست مختلف مجالات الحياة السياسية، الاقتصادية، الثقافية والتقنية، ظهرت مفاهيم جديدة في عصر المعلومات الرقمية والأنظمة الذكية، منها ما يعرف بالتحول الرقمي الذي فرض نفسه بقوة في مجال الأعمال على مختلف المؤسسات والشركات، على رأسها مؤسسة التعليم العالي التي سعت الى تطوير أساليب جديدة للتماشي مع المتطلبات الحديثة ومسايرة المستجدات البيداغوجية الراهنة ومجابهة افرازات العولمة على مستوى الآداء التعليمي وجعله أكثر فاعلية واستجابة وسهولة، وفي مسار التوجه الرقمي تواجه مؤسسات التعليم العالي مجموعة من التحديات التي تعيق التنفيذ الناجح لمبادرة التحول الرقمي.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، التطوير، التعليم العالي، الجزائر.

Abstract:

Given the rapid and significant developments the world has recently witnessed, impacting various aspects of political, economic, cultural, and technological life, new concepts have emerged in the digital age of information and smart systems. Among these is digital transformation, which has become a powerful force in the business world, affecting various institutions and companies, most notably higher education institutions. These institutions have sought to develop new methods to meet modern requirements, keep pace with current pedagogical innovations, and address the impacts of globalization on educational performance, aiming to make it more effective, responsive, and accessible. However, in this digital transformation process, higher education institutions face a number of challenges that hinder the successful implementation of the digital transformation initiative.

Keywords: Digital transformation, development, higher education, Algeria.

الخدمات الالكترونية لقطاع العدالة – الجزائر نموذجا–

د/ زينب خالدي جامعة تبسة
zineb.khaldi@univ-tebessa.dz
د/ منصور نورة جامعة عبد الحفيظ بوالصوف ميلة
mensour.n@centre-univ-mila.dz

الملخص:

يعد جهاز العدالة القائم على مبدأ الشرعية وتحقيق العدالة الجنائية أحد الركائز الأساسية لإرساء دولة القانون، بالإضافة إلى اعتباره مرفق عمومي يكفل له الدستور الاستقلالية وفقا لمقتضيات المادة 165 من التعديل الدستوري لسنة 2020، لذا عملت الجزائر منذ 1999 على السير الحسن لهذا المرفق إلى غاية إصدار قانون 15-03 المتعلق بعصرنة العدالة، وبالتالي تأسيس بنية رقمية بإدخال تقنيات الإدارة الالكترونية له كوسيلة لترشيد العمل القضائي ووصولا لاستراتيجية مشروع القضاء الالكتروني في الجزائر لسنة 2022، الهاف للرفع من المستوى الخدماتي لمرفق القضاء برمته ومحاربة معالم البيروقراطية التي أثقلت كاهل الأشخاص الوطنية منها والأجنبية.

الكلمات المفتاحية: عصرنة العدالة، بنية رقمية، الإدارة الالكترونية، القضاء الالكتروني.

Abstract:

The justice system, based on the principle of legality and the achievement of criminal justice, is a fundamental pillar for establishing the rule of law. Furthermore, it is a public service whose independence is guaranteed by the Constitution, in accordance with Article 165 of the 2020 constitutional amendment. Therefore, since 1999, Algeria has worked to ensure the smooth functioning of this service, culminating in the enactment of Law 15-03 concerning the modernization of the justice system. This led to the establishment of a digital infrastructure through the introduction of e-government technologies as a means of streamlining judicial work and achieving the 2022 e-Justice strategy in Algeria. The goal is to raise the level of service provided by the entire justice system and combat the bureaucratic burdens that have weighed down both national and foreign individuals.

Keywords: Justice modernization, digital infrastructure, e-government, e-justice.

الحوكمة الإلكترونية في قطاع التربية والتعليم

نحو إدارة ذكية وشفافة للمنظومة التربوية

د. بولعراس مختار جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي ، تبسة، الجزائر.

mokhtar.boulaares@univ-tebessa.dz

الملخص:

تسعى الحوكمة الإلكترونية في قطاع التربية والتعليم إلى إرساء إدارة ذكية وشفافة للمنظومة التربوية عبر توظيف التكنولوجيا الرقمية في مختلف مستوياتها، غير أن الإشكالية الرئيسة تكمن في ضعف جاهزية البنية التحتية الرقمية، ونقص الكفاءات التقنية، مما يحد من فعالية هذا التحول ويعيق تحقيق أهدافه في تحسين الأداء والشفافية، ومن ثم تبرز الحاجة إلى إستراتيجية متكاملة توازن بين التحول الرقمي وضمان العدالة والفعالية في إدارة التعليم.

الكلمات المفتاحية: الحوكمة الإلكترونية، التحول الرقمي، التعليم، الشفافية، الإدارة الذكية.

Abstract :

E-governance in the education sector seeks to establish a smart and transparent management system through the use of digital technologies. However, the main challenge lies in the limited digital infrastructure and lack of technical competencies, which constrain the effectiveness of this transformation. Therefore, there is a pressing need for an integrated strategy that balances digital transition with equity and efficiency in educational management.

Keywords: E-governance, Digital transformation, Education, Transparency, Smart management.

المنصات الرقمية كوجه من أوجه التحول نحو الإدارة الالكترونية بقطاع التربية والتعليم في الجزائر

أ/د كاس عبد القادر جامعة زيان عاشور بالجلفة

kasse_ena2003@yahoo.fr

د/ طالبي وداد جامعة زيان عاشور بالجلفة

ouidad.talbi@univ-djelfa.dz

ملخص:

أدت التطورات التكنولوجية التي أحدثتها مجمل التحولات الرقمية إلى إحداث العديد من التغيرات على مختلف المستويات الاقتصادية، الاجتماعية، السياسية، الثقافية، بما في ذلك الأنساق التعليمية التربوية. ذلك وأنها أنتجت طرق وأساليب وآليات جديدة أسهمت في تغيير نمط التعليم التقليدي على مستوى مختلف المراحل التعليمية في مختلف المجتمعات بما في ذلك المجتمع الجزائري فظهر ما يعرف بالمنصات الرقمية عبر الوسائط والمنصات والأجهزة الإلكترونية وذلكلتوفر أقصى حد ممكن من الشفافية والفعالية التي من شأنها رفع مستوى أداء المؤسسات التربوية وكذلك رفع مستوى الخدمات مع مختلف الفاعلين خاصة الأولياء بإعتبارهم شريكا أساسيا ومهما .

الكلمات المفتاحية: المنصات الرقمية، التحول، الإدارة الالكترونية، التربية والتعليم،الجزائر.

Abstract:

The technological advancements brought about by the digital transformation have led to numerous changes at various economic, social, political, and cultural levels, including educational systems. These advancements have generated new methods, approaches, and mechanisms that have contributed to transforming traditional education at all levels across different societies, including Algerian society. This has resulted in the emergence of digital platforms through various media, platforms, and electronic devices, aiming to provide maximum transparency and efficiency. This, in turn, enhances the performance of educational institutions and improves services for various stakeholders, particularly parents, who are considered essential partners.

Keywords: Digital platforms, transformation, e-government, education, Algeria.

دور منصات التعليم العالي في دعم التحول الرقمي في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر

د/ بن اسماعيل زكريا جامعة عمار ثليجي-الأغواط

z.bensmail@lagh-univ.dz

د/ خليفي رابح جامعة عمار ثليجي-الأغواط

r.khelifi@lagh-univ.dz

الملخص:

يشكل التحول المتسارع في المجال التكنولوجي والرقمي العالمي تحديات ملحة للتحول الرقمي ودعم التقانة في الأدوار التي تختبر الشفافية الرقمية والمواطنة الرقمية، وما تنعكس عليه من تلبية احتياجات والانشغالات كافة، خاصة مواكبة التكنولوجيا في القطاعات التي تشكل عصب الانتقال الرقمي، وما تتيحه من فرص لدعم المشاركة في دعم التحولات المجتمعية نحو مستقبل أكثر تقانة، ويكتسي بذلك قطاع التعليم العالي والبحث العلمي أحد الاتجاهات المهمة في دعم الانتقال الرقمي، خاصة أمام ما تتيحه منصات التعليم العالي المختلفة، سواء المشاركة في الاقتصاد الرقمي، أو دعم جودة التعليم العالي، وتمكين الجامعة من المساهمة في دعم هذا التحول، وتستهدف المداخلة التحقيق في دور وآليات هذه المنصات في دعم التحول الرقمي ومخرجات التعليم وما ينطوي عليه من دعم وتحسين أداء الخدمات العمومية.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، تكنولوجيا المعلومات، رقمنة الخدمات، جودة البحث العلمي.

Abstract :

The rapid transformation in the global technological and digital landscape presents pressing challenges for digital transformation and the support of technology in roles that test digital transparency and digital citizenship. This reflects the need to meet various concerns and demands, especially keeping pace with technology in sectors that are vital for digital transition, providing opportunities to support participation in societal transformations towards a more technologically advanced future. In this context, the higher education and scientific research sector represents a significant direction in supporting digital transition, particularly in light of the various higher education platforms available, whether it is participation in the digital economy, enhancing the quality of higher education, or enabling universities to contribute to this transformation. This intervention aims to investigate the role and mechanisms of these platforms in supporting digital transition and the educational outcomes they entail, along with their implications for enhancing the performance of public services.

Keywords: digital transformation, information technology, service digitization, quality of scientific research.

دور الخدمات الإلكترونية في ترسيخ الشفافية وبناء ثقة المواطن في النظام القضائي الجزائري

د/ يعقوب صيد جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي – تبسة

ostedh2022@hotmail.com

الملخص:

تهدف هذه المداخلة إلى تحليل الدور الاستراتيجي للخدمات الإلكترونية في تعزيز الشفافية وبناء ثقة المواطن في النظام القضائي الجزائري، انطلاقًا من إشكالية تركز على قدرة هذه الخدمات على تجاوز إشكالات الغموض الإجرائي ومحدودية الوصول إلى المعلومة القضائية اعتمدت الدراسة منهجية تحليلية - وصيفة، من خلال رصد التجربة الجزائرية في تطبيق الخدمات الإلكترونية القضائية، مع الاستناد إلى إطار نظري يربط بين متغيرات: التحول الرقمي، الشفافية، والثقة المؤسسية، كشفت النتائج أن الخدمات الإلكترونية - والمتمثلة في البوابة الوطنية للعدالة، ونظم تتبع الدعاوى، وآليات الحجز الإلكتروني، وخدمات التوثيق والإشهار الرقمي - أسهمت بشكل ملحوظ في تجسيد الشفافية بمستوياتها الإجرائية والتفاعلية والمعلوماتية. وقد انعكس ذلك على تعزيز ركائز الثقة عبر ترسيخ العدالة الإجرائية، وبناء تصور إيجابي حول نزاهة المؤسسة، وإبراز كفاءتها الوظيفية.

الكلمات المفتاحية: الخدمات الإلكترونية، الشفافية، ثقة المواطن، النظام القضائي الجزائري، التحول الرقمي.

Abstract:

This paper aims to analyze the strategic role of e-services in enhancing transparency and building public trust in the Algerian judicial system. It begins with a discussion of the ability of these services to overcome procedural ambiguities and limited access to judicial information. The study employs a descriptive analytical methodology, examining the Algerian experience in implementing e-judicial services. It is grounded in a theoretical framework linking the variables of digital transformation, transparency, and institutional trust. The results reveal that e-services—represented by the National Justice Portal, case tracking systems, electronic reservation mechanisms, and digital documentation and publication services—have significantly contributed to transparency at the procedural, interactive, and informational levels. This has strengthened the foundations of trust by reinforcing procedural justice, fostering a positive perception of institutional integrity, and highlighting its functional efficiency.

Keywords: e-services, transparency, public trust, Algerian judicial system, digital transformation.

رقمنة التسيير الإداري والبيداغوجي في وزارة التربية والتعليم

د/ شطيبي علي / جامعة 8 ماي 1945 قالمة

chetibi.ali@univ-guelma.dzali.chet

الملخص:

تهدف رقمنة التسيير الإداري والبيداغوجي في وزارة التربية الوطنية الجزائرية إلى تحديث أساليب العمل داخل القطاع من خلال تحويل المعاملات الورقية إلى أنظمة إلكترونية حديثة، تشمل تسجيل التلاميذ عن بُعد، وتنظيم تنقلات الأساتذة، وإدارة الملفات المدرسية إلكترونياً، إضافة إلى رقمنة الوثائق الرسمية والمسار الدراسي للتلميذ. وتسعى الوزارة من خلال هذه العملية إلى تحسين جودة الخدمات، وتسهيل التواصل بين الإدارة والأطراف التربوية، وضمان الشفافية والسرعة في اتخاذ القرار، مما يساهم في بناء مدرسة عصرية رقمية تواكب التحولات التكنولوجية، وهذا ما نسعى لتقديمه في هذه المداخلة، من خلال التطرق لمختلف العناصر من أجل تقديم صورة واضحة عن مدى تقدم مساعي الوزارة لرقمنة القطاع وتسهيل عمل الإدارة والأساتذة وكذا تسهيل التواصل مع الأولياء والمتابعة الجيدة للتلاميذ.

الكلمات المفتاحية: الرقمنة، التسيير الإداري، التسيير البيداغوجي، وزارة التربية والتعليم.

Abstract:

The digitization of administrative and pedagogical management within the Algerian Ministry of National Education aims to modernize work methods within the sector by converting paper-based transactions to modern electronic systems. This includes remote student registration, organizing teacher transfers, and managing school files electronically, in addition to digitizing official documents and students' academic records. Through this process, the Ministry seeks to improve the quality of services, facilitate communication between administration and educational stakeholders, and ensure transparency and speed in decision-making. This contributes to building a modern, digital school that keeps pace with technological advancements. This is what we aim to present in this presentation, by addressing various elements to provide a clear picture of the progress made by the Ministry in digitizing the sector, facilitating the work of administrators and teachers, and improving communication with parents and student monitoring.

Keywords: Digitization, Administrative Management, Pedagogical Management, Ministry of Education

رقمنة قطاع العدالة في الجزائر كآلية من آليات الإصلاح الإداري- بين الواقع والمأمول-

د/ فضة صيفاوي المدرسة العليا لأساتذة الصم – بني مسوس-

sifaoui.fadda@gmail.com

الملخص:

تعتبر الرقمنة آلية ونظام من أنظمة الإصلاح التي بادرت بها الدولة الجزائرية على اثر الثورة الرقمية التي عرفها العالم بغية تحسين كل القطاعات وترشيدها. من أجل ذلك جاء التوجه نحو عصرنة ورقمنه قطاع العدالة منذ سنة 2004 لتسهيل كل الإجراءات القضائية التي تساهم في بنائه وحكومته وتقريبه من المواطن من جهة ولضمان تحقيق الرشادة في تسيير موارد هذا القطاع من جهة أخرى. كما أن رقمنه الخدمات الإدارية والقضائية ساعدت على تحسين العمل القضائي سواء في الخدمات الإدارية او الإجراءات القضائية. ورغم التطور الذي حققه قطاع العدالة باستخدام الوسائل الرقمية الا أن مواكبة العصر تقتضي استحداث استراتيجيات تشريعية ورقمية أكثر فاعلية.

الكلمات المفتاحية: الرقمنة، قطاع العدالة، الإجراءات القضائية، عصرنة العدالة.

Abstract:

Digitalization is a mechanism and system of reform initiated by the Algerian state in response to the global digital revolution, aiming to improve and streamline all sectors. Accordingly, the focus has been on modernizing and digitizing the justice sector since 2004 to facilitate all judicial procedures, contributing to its development and governance, and bringing it closer to the citizen, while also ensuring the efficient management of the sector's resources. Furthermore, the digitization of administrative and judicial services has helped improve judicial work, both in terms of administrative services and judicial procedures. Despite the progress achieved by the justice sector through the use of digital tools, keeping pace with the times requires the development of more effective legislative and digital strategies.

Keywords: Digitalization, Justice Sector, Judicial Procedures, Modernization of Justice

الحوكمة الإلكترونية كآلية لتميّز قطاع التعليم العالي

د/ صبرينــة تونســي جامعة الجزائر1

sabrinatounsi5@gmail.com

الملخص:

تحتل مؤسسات التعليم العالي مكانة استراتيجية بالغة الأهمية ضمن هيكل المجتمع، إذ يُعتبر التعليم أحد الركائز الأساسية في تعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية. فمن خلال تأهيل الطلبة وتوجيههم نحو المسارات المهنية والوظيفية الملائمة، تُسهم هذه المؤسسات في تلبية متطلبات سوق العمل وضمان توافقها مع احتياجات الاقتصاد الوطني. في ظل التنافس الدولي المتزايد، تسعى العديد من الجامعات إلى تحقيق مراكز متقدمة في التصنيفات العالمية، مما ألقى الضوء على ضرورة اعتماد آليات الحوكمة الإلكترونية الفعالة التي تضمن الشفافية والكفاءة وتحسين جودة الأداء المؤسسي. ويُستند في التصنيف الجامعي إلى ثلاثة معايير مترابطة: جذب المواهب والقدرات العلمية، تأمين التمويل الكافي والمستدام، وتفعيل نظم الحوكمة الإلكترونية الرشيدة. ورغم وضوح هذه المعايير، يظل التحدي الأكبر كامناً في التطبيق العملي لها، مما يستوجب تطوير الأطر القانونية والتنظيمية التي تعزز ضمان تنفيذها بما يدعم استدامة التعليم العالي ويرتقي بمستوى مؤسساته على الصعيدين الوطني والدولي.

الكلمات المفتاحية: الحوكمة، الادارة الإلكترونية، التعليم العالي، الأداء المؤسسي.

Abstract:

Higher education institutions occupy a strategically important place in the structure of society, as education is one of the main pillars in promoting economic and social development. By qualifying students and guiding them towards appropriate professional and career paths, these institutions contribute to meeting the requirements of the labour market and ensuring its alignment with the needs of the national economy. In light of increasing international competition, many universities are striving to achieve advanced positions in global rankings, which has highlighted the need to adopt effective e-governance mechanisms that ensure transparency, efficiency, and improve the quality of institutional performance. University rankings are based on three interrelated criteria: Attracting talent, securing adequate and sustainable funding, and activating good e-governance systems. Despite the clarity of these criteria, the biggest challenge lies in their practical application, which requires the development of legal and regulatory frameworks to ensure their implementation in order to support the sustainability of higher education and raise the level of its institutions at the national and international levels.

Keywords: Governance, e-government, higher education, institutional performance.

الجامعة الجزائرية والعصر الرقمي: رهانات المرحلة وتحديات التحول

د/ جدي علاء الدين جامعة بومرداس

al.djeddi@univ-boumerdes.dz

د. طابلي مريم جامعة بومرداس

m.tabli@univ-boumerdes.dz

الملخص:

تتناول هذه الدراسة واقع التحول الرقمي في الجامعة الجزائرية، مسلطة الضوء على الرهانات الاستراتيجية التي تفرضها المرحلة الراهنة والتحديات العملية التي تعترض مسيرة هذا التحول، تهدف إلى تشخيص الفجوة بين الطموح الرامي إلى توظيف التقنية الرقمية لتحسين جودة التعليم العالي والبحث العلمي، والواقع الميداني الذي لا يزال يعاني من إشكاليات متعددة .تكمن أبرز الرهانات في ضرورة مواكبة الجامعة لمتطلبات العصر الرقمي، وذلك من خلال تحسين جودة ونفاذية التعليم، تطوير البحث العلمي عبر التعاون الافتراضي، إنتاج المعرفة الرقمية، وبناء مجتمع معرفي قائم على الابتكار، كما يمثل التحول الرقمي فرصة لتطوير الحوكمة الإدارية وخلق فضاء جامعي أكثر مرونة وشمولية .في المقابل، تواجه التحديات على عدة جبهات، أبرزها ضعف البنية التحتية التقنية وشبكات الاتصال، ونقص الموارد المالية المخصصة لهذا التحول.

الكلمات المفتاحية: الجامعة ، العصر الرقمي، الرهانات، تحديات التحول، الجزائر.

Abstract:

This study examines the reality of digital transformation in Algerian universities, highlighting the strategic stakes of the current phase and the practical challenges hindering this transformation. It aims to diagnose the gap between the ambition to utilize digital technology to improve the quality of higher education and scientific research, and the reality on the ground, which still suffers from numerous problems. The most prominent stakes lie in the university's need to keep pace with the demands of the digital age by improving the quality and accessibility of education, developing scientific research through virtual collaboration, producing digital knowledge, and building a knowledge society based on innovation. Digital transformation also represents an opportunity to develop administrative governance and create a more flexible and inclusive university environment. Conversely, challenges are faced on several fronts, most notably the weakness of the technological infrastructure and communication networks, and the lack of financial resources allocated to this transformation.

Keywords: University, Digital Age, Stakes, Challenges of Transformation, Algeria.

التدريب الإداري في دعم شفافية التقييم الكترونيا في قطاع التعليم العالي

د/ وديع مخلوف جامعة 8 ماي 1945 قالمة

makhlouf.wadie@univ-guelma.dz

الملخص :

تشكل الشفافية احدى أهم منطلقات الحوكمة والتي تساهم في تنمية، تطور ونهضة الدول خصوصا في وقتنا الحالي المتمثل في البعد الرقمي حيث يُعتبر قاعدة بيانات تساعد السلطات المحلية والإدارات الوصية في تقييم مختلف المنتسبين لها، من بين القطاعات التي خطت خطوات كبيرة في ميدان رقمنه الإدارة في الجزائر نجد قطاع التعليم العالي الذي يعتمد على فكرة صفر ورقة من ثم يبرز البعد المتعلق بالموارد البشرية في سياق التنظيم الإداري من جهة ومن جهة أخرى معايير تقييم مختلف النشاطات المتعلقة به حيث ترافقه ديناميكية تتطلب مسايرة وتدريبا متزامن مع مختلف التطورات والتحديات الإدارية في الميدان الإلكتروني.

الكلمات المفتاحية: التدريب الإداري، الشفافية، التقييم، البعد الالكتروني.

Summary:

Transparency is one of the most important principles of governance, contributing to the development and advancement of countries, especially in the current era of digitalisation, where it is considered a database that helps local authorities and supervisory administration evaluate their various affiliates, Among the sectors that have made significant strides in the field of digital administration in Algeria is the higher education sector, which relies on the idea of zero paper. This highlights the importance of human resources in the context of administrative organization on the one hand, and on the other hand, the criteria for evaluating the various activities related to it, as it is accompanied by dynamics that require keeping pace and training in line with various developments and administrative challenges in the electronic field.

Keywords: Management training, transparency, evaluation, electronic dimension.

رقمنة قطاع العدالة والتقاضي الالكتروني في الجزائر

أ/د حورية سويقي جامعة أبي بكر بلقايد تلمسان

horiya.souiki@univ-temouchent.edu.dz

الملخص:

لقد تمكَّن قطاع العدالة، من قطع أشواط معتبرة، في مجال استخدام تكنولوجيات الإعلام والاتصال، إذ تم تجسيد العديد من المشاريع بغية الوصول إلى عدالة عصرية بالمعايير الدولية، لاسيما في مجال تسهيل اللجوء إلى القضاء لكافة شرائح المجتمع، تبسيط وتحسين الإجراءات القضائية، ترقية أساليب التسيير القضائي والإداري وكذا توفير وتطوير الخدمات القضائية عن بعد لفائدة المواطن والمتقاضي ومساعدي العدالة. إن التقاضي الالكتروني جزء من الإدارة الالكترونية، والتي تعني الانتقال من تقديم الخدمات والمعلومات إلى الأشخاص بشكلها التقليدي الورقي، إلى الشكل الالكتروني عبر الانترنت. إذ بموجبها يتم تطوير أداء أجهزة القضاء سواء من حيث الخدمات الإدارية أو القضائية.

الكلمات المفتاحية: الرقمنة، قطاع العدالة، التقاضي الالكتروني، الجزائر.

Abstract:

The justice sector has made significant strides in the use of information and communication technologies. Numerous projects have been implemented to achieve a modern justice system that meets international standards, particularly in facilitating access to justice for all segments of society, simplifying and improving judicial procedures, upgrading judicial and administrative management methods, and providing and developing remote judicial services for citizens, litigants, and legal professionals. E-litigation is part of e-government, which means transitioning from providing services and information to individuals in their traditional paper-based form to an electronic, online format. This process enhances the performance of the judicial system in both administrative and judicial services.

Keywords: Digitalization, Justice Sector, E-Litigation, Algeria.

التحول الرقمي في الادارة الجبائية الجزائرية ودوره في تعزيز شفافية التقييم الضريبي"

د/ طارق قادري جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي -تبسة-
tarek.kadri@univ-tebessa.dz

الملخص:

يشهد القطاع الجبائي في الجزائر تحوّلاً رقمياً متسارعاً في إطار الإصلاحات الإدارية والمالية التي تبنتها الدولة، بهدف تحسين جودة الخدمات العمومية وتعزيز الشفافية في إدارة الموارد الجبائية، فقد أصبح التحول الرقمي خياراً استراتيجياً يهدف إلى تحديث الإدارة الجبائية من خلال اعتماد الأنظمة الإلكترونية في التصريح، والدفع، والتقييم، والمراقبة، بما يسهم في تحقيق العدالة الجبائية والحد من التهرب الضريبي، تركّز هذه المداخلة على تحليل واقع التحول الرقمي في الإدارة الجبائية الجزائرية، من خلال دراسة أهم المشاريع الرقمية المطبقة على مستوى المديرية العامة للضرائب، مثل نظام JIBAYATIC ومنصة التصريح الإلكترونيe-impôts ، إضافة إلى رقمنة السجلات الجبائية وآليات التبادل المعلوماتي بين الإدارات المالية، كما تستعرض المداخلة التحديات التي تواجه هذه العملية، لاسيما ما يتعلق بالبنية التحتية الرقمية، وتأهيل الموارد البشرية، وضمان الأمن السيبراني.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، الإدارة الجبائية، الشفافية، التقييم الضريبي، الإصلاح المالي، الحوكمة الإلكترونية.

Abstract:

The tax sector in Algeria is undergoing rapid digital transformation as part of the administrative and financial reforms adopted by the state. These reforms aim to improve the quality of public services and enhance transparency in tax revenue management. Digital transformation has become a strategic choice for modernizing tax administration through the adoption of electronic systems for filing, payment, assessment, and monitoring. This contributes to achieving tax fairness and reducing tax evasion. This paper focuses on analyzing the current state of digital transformation in Algerian tax administration by examining key digital projects implemented at the General Directorate of Taxes, such as the JIBAYATIC system and the e-impôts electronic filing platform. It also addresses the digitization of tax records and mechanisms for information exchange between financial departments. Furthermore, the paper explores the challenges facing this process, particularly those related to digital infrastructure, human resource development, and ensuring cybersecurity.

Keywords: Digital transformation, tax administration, transparency, tax assessment, financial reform, e-governance.

منصات التقييم الإلكتروني بين حماية المعطيات الشخصية وضمان الشفافية في النتائج الجامعية

د/ عبد الرحمان بريك جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي- تبسة-

أ/د عزاز هدى جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي- تبسة-

abderrahman.brik@univ-tebessa.dz

الملخص:

يشهد قطاع التعليم العالي تحوّلاً رقمياً متسارعاً من خلال اعتماد منصات التقييم الإلكتروني التي تمكّن من إدارة الامتحانات والنتائج عبر الفضاء الرقمي. ورغم ما توفره هذه الآليات من سرعة وفعالية وشفافية ظاهرية في معالجة المعطيات الأكاديمية، فإنها تطرح في المقابل إشكاليات قانونية وأخلاقية تتعلق بمدى احترام حماية الحياة الخاصة والمعطيات الشخصية للطلبة، فالتحول نحو الرقمنة في التقييم الجامعي يجعل البيانات الأكاديمية عرضة للتجميع، المعالجة، وأحياناً التسرّب أو الاستغلال غير المشروع، مما يستدعي توازناً دقيقاً بين حق الطالب في حماية بياناته وحق المجتمع الأكاديمي في ضمان الشفافية والمساءلة في النتائج. إنّ هذا التوازن يتطلب إطاراً قانونياً وتنظيمياً يحدد بوضوح حدود استعمال البيانات التعليمية، ويضمن نزاهة الخوارزميات المستعملة في التقييم، مع اعتماد مبادئ الشفافية، الموافقة الصريحة، والتدقيق المعلوماتي.

الكلمات المفتاحية: التقييم الإلكتروني، المعطيات الشخصية، الشفافية، النتائج الجامعية.

Abstract:

The higher education sector is undergoing a rapid digital transformation through the adoption of electronic assessment platforms that enable the management of exams and results in the digital sphere. While these mechanisms offer speed, efficiency, and apparent transparency in processing academic data, they also raise legal and ethical issues concerning the protection of students' privacy and personal data. The shift towards digitalization in university assessment makes academic data vulnerable to collection, processing, and sometimes leakage or misuse. This necessitates a delicate balance between the student's right to data protection and the academic community's right to transparency and accountability in results. This balance requires a legal and regulatory framework that clearly defines the limits of using educational data and ensures the integrity of the algorithms used in assessment, while adhering to the principles of transparency, explicit consent, and data verification.

Keywords: Electronic assessment, personal data, transparency, university results.

الرقمنة ودورها في تكريس الشفافية في الخدمات المرفقية لقطاع التعليم العالي في الجزائر

د/ عشاش حمزة جامعة محمد البشير الابراهيمي برج بوعريريج
hamza.achache@univ-bba.dz
د/ بوقرة عيسى جامعة محمد البشير الابراهيمي برج بوعريريج

ملخص:

يشهد قطاع التعليم العالي في الجزائر في السنوات الأخيرة تحولًا تدريجيًا نحو الرقمنة كجزء من استراتيجية الدولة لتحديث الإدارة العمومية وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين. ويقصد بالرقمنة تحويل العمليات والإجراءات الإدارية من الشكل الورقي التقليدي إلى أنظمة رقمية مؤتمتة تعتمد على تقنيات المعلومات والاتصال، وقد تجسدت الرقمنة في مؤسسات التعليم العالي في عدة مجالات مثل التسجيلات عبر الإنترنت، التسيير الإلكتروني للمسار الدراسي، المنصات البيداغوجية الرقمية، وتبادل المراسلات الإدارية إلكترونيًا، وقد أسهم هذا التحول في تحسين سرعة الخدمة ودقتها، لكنه أثار في الوقت نفسه تساؤلات حول مدى فعاليته في تعزيز مبدأ الشفافية الذي يعد أحد أهم المبادئ التي تقوم عليها الإدارة الحديثة، والمرفق العام بصفة خاصة.

الكلمات المفتاحية: الرقمنة، معايير الشفافية، الخدمات المرفقية، قطاع التعليم العالي، الجزائر.

Abstract:

In recent years, the higher education sector in Algeria has witnessed a gradual shift towards digitalization as part of the state's strategy to modernize public administration and improve the quality of services provided to citizens. Digitalization refers to the transformation of administrative processes and procedures from traditional paper-based methods to automated digital systems that rely on information and communication technologies. This digitalization has manifested itself in higher education institutions in several areas, such as online registration, electronic management of academic progress, digital pedagogical platforms, and the electronic exchange of administrative correspondence. This transformation has contributed to improving the speed and accuracy of services, but it has also raised questions about its effectiveness in promoting the principle of transparency, which is one of the most important principles of modern administration, and public services in particular.

Keywords: Digitalization, Transparency Standards, Public Services, Higher Education Sector, Algeria.

التحول الرقمي في الخدمات الحكومية وأثره على تحسين جودة الخدمة للمواطن

أ/د صونية بن طيبة جامعة الشهيد العربي تبسة
sonia_bent@hotmail.fr
د/ عز الدين بوعبيد جامعة ابن خلدون تيارت
phd.bouabidazdin@gmail.com

الملخص:

يشهد العالم اليوم تحولًا رقميًا متسارعًا شمل مختلف القطاعات، ومن أبرزها القطاع الحكومي الذي يسعى إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين من خلال تبنّي التقنيات الحديثة. تهدف هذه الدراسة إلى استعراض أثر التحول الرقمي في تطوير الخدمات الحكومية ودوره في رفع كفاءة الأداء وتعزيز رضا المستفيدين. كما تتناول الدراسة أهم المزايا التي تحققها الحكومة الرقمية، مثل تقليل الوقت والتكلفة، وتحسين الشفافية وسهولة الوصول إلى المعلومات. وتناقش أيضًا أبرز التحديات التي تواجه هذا التحول، كأمن المعلومات، ومقاومة التغيير، ونقص الكفاءات التقنية. وتُختتم الدراسة بعرض عدد من التجارب العربية الرائدة في هذا المجال، مثل تجربة المملكة العربية السعودية ودولة الإمارات العربية المتحدة في بناء حكومات رقمية متكاملة.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، الخدمات الحكومية، الحكومة الإلكترونية، رضا المواطن، الابتكار الحكومي، التقنية في القطاع العام.

Abstract :

The world today is witnessing a rapid digital transformation across various sectors, including the government sector, which aims to enhance the quality of services provided to citizens through the adoption of modern technologies. This study explores the impact of digital transformation on the development of government services and it srole in improving performance efficiency and increasing citizen satisfaction. It highlights the main advantages of digital government, such as reducing time and cost, improving transparency, and facilitating access to information. The study also discusses the main challenges facing this transformation, including data security, resistance to change, and the lack of technical skills. Finally, it presents successful Arab experiences in digital governance, such as those of Saudi Arabia and the United Arab Emirates.

Keywords: Digital transformation, government services, e-government, citizen satisfaction, public sector innovation, technology in government.

رقمنة الخدمات الحكومية ودورها في الارتقاء بجودة الحياة الحضرية بمدينة تبسة: الواقع والتحديات

د/ حسين بولمعيز جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي – تبسة
houcine.boulmaiz@univ-tebessa.dz
فارس ربيع جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي – تبسة

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى إبراز أثر رقمنة الخدمات العمومية على جودة الحياة الحضرية في مدينة تبسة. تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، بالإضافة إلى الدراسة الميدانية لعينة عشوائية من سكان المدينة عبر توزيع استبيان ميداني وإجراء مقابلة مباشرة مع موظفين في الإدارات العمومية ذات العلاقة المباشرة بالحياة العامة للسكان. توصلت الدراسة إلى أن الرقمنة تساهم بشكل ملحوظ في تحسين نوعية الحياة من خلال تسهيل الوصول إلى الخدمات، تقليل الزمن والتكاليف، وتحسين الشفافية. في المقابل لا تزال تواجه المدينة تحديات تقنية وتنظيمية مما يستدعي تضافر الجهود لتحقيق تحول رقمي فعال يخدم التنمية الحضرية المستدامة.

الكلمات المفتاحية: الرقمنة، الخدمات العمومية، جودة الحياة، التحول الرقمي، الإدارة الإلكترونية، مدينة تبسة.

Abstract

This study aims to highlight the impact of digitizing public services on the quality of urban life in the city of Tebessa. The descriptive analytical approach was adopted, in addition to a field study of a random sample of the city's residents through the distribution of a field questionnaire and conducting a direct interview with employees in public administrations directly related to the public life of the population. The study concluded that digitization contributes significantly to improving the quality of life by facilitating access to services, reducing time and costs, and improving transparency. In contrast, the city still faces technical and organizational challenges, which calls for concerted efforts to achieve an effective digital transformation that serves sustainable urban development.

Keywords: Digitalization, Public Services, Quality of Life, Digital Transformation, E-Governance, Tebessa.

الفضاء الرقمي لأولياء التلاميذ: نموذج للشفافية والحوكمة القانونية في الخدمات الحكومية الرقمية بالمنظومة التربوية الجزائرية

عياد رضا جامعة التكوين المتواصل مركز ديدوش مراد تبسة

mmepfp@gmail.com

الملخص:

تؤكد السياسة الوطنية المتبعة تبني استراتيجية توسيع التعامل الرقمي، فيشهد قطاع التربية الوطنية كغيره من القطاعات فضاءا رقميا، مثل الفضاء الرقمي لأولياء التلاميذ نموذجًا عمليًا لتعزيز الحوكمة الإلكترونية والشفافية في القطاع التربوي، تهدف هذه المداخلة إلى دراسة الإطار القانوني الذي ينظم هذه المنصة، مع التركيز على حماية البيانات الشخصية للأولياء والتلاميذ وضمان الالتزام بالقوانين الإدارية في متابعة التسيير التربوي .كما تبحث الدراسة في الضمانات القانونية والبيداغوجية لاستمرارية المنصة، وتقدم توصيات لتعزيز فعالية هذا النموذج الرقمي بما يتوافق مع الشفافية والمساءلة في الخدمات الحكومية الإلكترونية.

الكلمات المفتاحية: الفضاء الرقمي، الحوكمة الإلكترونية، الشفافية، القانون الإداري الجزائري، حماية البيانات الشخصية، الخدمات الحكومية الرقمية.

Abstract:

The national policy currently adopted in Algeria emphasizes a strategic orientation toward expanding digital interactions. Within this framework, the education sector, like other public sectors, has witnessed the establishment of digital platforms most notably the Digital Space for Parents of Students as a practical model for promoting electronic governance and transparency in the educational system. This paper aims to examine the legal framework governing this platform, with a particular focus on the protection of personal data belonging to parents and students, and on ensuring compliance with administrative laws in the monitoring of educational management. The study also explores the legal and pedagogical safeguards necessary to guarantee the continuity of the platform, offering recommendations to enhance the effectiveness of this digital model in line with principles of transparency and accountability in electronic public services, The study adopts a descriptive-analytical methodology, focusing on the Digital Space for Parents of Students as a tool for strengthening e-governance and transparency, while analyzing the legal challenges related to data protection, the legal responsibility of school administrations.

Keywords: Digital Space, E-Governance, Transparency, Algerian Administrative Law, Personal Data Protection, Digital Government Services.

الرقمنة في قطاع التعليم العالي البحث العلمي

د/ منصر نصر الدين جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي تبسة

h.benzerka@univ-soukahras.dz

د/ مناصرية عبد الكريم جامعة محمد الشريف مساعدية سوق اهراس

abdelkarim.menasria@univ-soukahras.dz

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على أهم التدابير و الإجراءات المتخذة من طرف قطاع التعليم العالي و البحث العلمي في إطار رقمنة القطاع و تحقيق جودة البحث العلمي في الجامعة و هذا في ظل الإستراتجية الوطنية التي انتهجتها الحكومة في إطار رقمنة كل القطاعات و هذا من أجل مواكبة التطور المعلوماتي الهائل للحاق بمصاف الدول المتقدمة في المجال الرقمي.

الكلمات المفتاحية: الرقمنة، التعليم العالي، البحث العلمي.

Abstract :

This study aims to highlight the most important measures and procedures taken by the higher education and scientific research sector within the framework of digitizing the sector and achieving quality scientific research at the university, in light of the national strategy adopted by the government within the framework of digitizing all sectors, in order to keep pace with the tremendous information development and catch up with the ranks of advanced countries in the digital field.

Keywords: Digitalization, Higher Education, Scientific Research.

العدالة الرقمية في الجزائر: رهانات وتحديات

ط/د بن زرقة هاجر جامعة محمد الشريف مساعدية سوق اهراس

h.benzerka@univ-soukahras.dz

الملخص:

يشكّل التحول الرقمي للعدالة أحد أهم مسارات الإصلاح الإداري في الجزائر، لما له من دور محوري في تحقيق النجاعة القضائية، الشفافية، وترسيخ الثقة في مرافق العدالة، ورغم الجهود المبذولة من قبل الدولة لتحديث المرفق القضائي عبر تبنّي مشاريع رقمية متعددة، لا يزال تفعيل العدالة الرقمية يواجه عدة عقبات قانونية، مؤسساتية، وتقنية، تهدف هذه الدراسة إلى تحليل واقع العدالة الرقمية في الجزائر من خلال رصد أهم الرهانات التي تحفّز هذا التحول، مثل تبسيط الإجراءات وتكريس الحوكمة القضائية، مقابل التحديات التي تعيق تحقيقها، وعلى رأسها غياب إطار تشريعي خاص، ضعف التنسيق المؤسساتي، ومخاطر المساس بأمن المعطيات القضائية، وقد خلصت هذه الدراسة إلى أن العدالة الرقمية تمثل خيارًا استراتيجيًا لا رجعة فيه، لكنها تقتضي إرادة تشريعية، بنية تحتية رقمية قوية، واستراتيجية وطنية متكاملة للأمن السيبراني في قطاع العدالة.

الكلمات المفتاحية: العدالة الرقمية، التحول الرقمي، التقاضي الإلكتروني، الأمن السيبراني، الحوكمة القضائية.

Summary:

The digital transformation of justice is one of the most important areas of administrative reform in Algeria, given its central role in achieving judicial efficiency, transparency, and building trust in institutions. Despite the efforts made by the state to modernize the judicial system through the adoption of multiple digital projects, the implementation of digital justice still faces several legal, institutional, and technical obstacles.This article aims to analyze the reality of digital justice in Algeria by examining the main factors driving this transformation, such as the simplification of procedures and the consolidation of judicial governance, as well as the challenges hindering its implementation, chief among which are the absence of a specific legislative framework.

Keywords: digital justice, digital transformation, e-litigation, cybersecurity, judicial governance.

التحول الرقمي ودورها في عصرنة مؤسسات التعليم العالي في الجزائر

د/ كنزة عشاشة جامعة 8 ماي 1945 قالمة

achachakenza34@gmail.com

د/ وردة درارجة جامعة 8 ماي 1945 قالمة

algerwarda852@yahoo.fr

الملخص:

تتناول هذه الدراسة موضوع التحول الرقمي في مؤسسات التعليم العالي باعتباره ضرورة ملحة تساعد الجامعات الجزائرية على تحديث نظام التعليم العالي وتطوره، حيث سعت هذه الدراسة الى التعرف على أبرز الجوانب المرتبطة بمفهوم الرقمنة في قطاع التعليم العالي وذلك من خلال عرض مختلف والآليات والتقنيات المستخدمة وامكانيات الجامعة الجزائرية لمواكبة الرقمنة وتجسيدها في هيكلها البيداغوجي، لتصل في نهاية الدراسة للكشف عن مختلف المعوقات التي حالت دون تطبيق فعال لهذه التقنيات.

الكلمات المفتاحية: الرقمنة، التعليم العالي، الجامعة الجزائرية، التعليم الالكتروني.

Summary:

This study addresses the topic of digital transformation in higher education institutions as an urgent necessity that helps Algerian universities to modernize and develop the higher education system. This study sought to identify the most prominent aspects related to the concept of digitization in the higher education sector by presenting the various mechanisms and technologies used and the capabilities of the Algerian university to keep pace with digitization and embody it in its pedagogical structure, to reach at the end of the study to reveal the various obstacles that prevented the effective application of these technologies.

Keywords: digitization, higher education, Algerian university, e-learning.

رقمنة الإجراءات القضائية في الجزائر نحو عدالة أكثر شفافية وسرعة

د/ علوي عزيزة جامعة الجزائر 3

alouiaziza88@gmail.com

الملخص:

كان ولفترة طويلة حضور الأشخاص المعنيين بالتقاضي شرطا رئيسيا وضروريا لاستئناف ومباشرة الجلسات، واليوم مع التطور التكنولوجي وعملية الرقمنة التي تطال العديد من القطاعات، ظهر ما يسمى بالتقاضي الالكتروني الذي يمّكن الافراد والمحامين والقضاة التواصل عن بعد واجراء الجلسات القضائية عبر الانترنيت باستخدام تقنيات الفيديو المباشر والمحادثات الصوتية والتبادل الالكتروني للمستندات والأدلة، حيث شهدت المنظومة القضائية اليوم تحولاً جذرياً بفعل ثورة التكنولوجيا والاتصالات، وأضحت الرقمنة أداة محورية لإصلاح القضاء وتحسين أدائه. وفي هذا السياق، تبرز الجزائر كمشروع واعد في مسار تبني الرقمنة لمواجهة التحديات التقليدية التي تعترض عملها القضائي، كبطء الإجراءات وتراكم الملفات، مما ينعكس سلباً على حق المواطن في محاكمة عادلة وفي زمن معقول. بالتالي تهدف هذه المداخلة إلى تحليل واقع وآفاق رقمنة الإجراءات القضائية في الجزائر، وتسليط الضوء على إشكالياتها الرئيسية وتحدياتها العملية، سعياً لوضع توصيات عملية لتسريع وتيرة هذا التحول الرقمي الهام.

الكلمات المفتاحية: رقمنة، الإجراءات القضائية، الجزائر، العدالة، الشفافية.

Abstract:

For a long time, the physical presence of those involved in litigation was a primary and essential condition for resuming and conducting court sessions. Today, with technological advancements and the digitization process affecting many sectors, e-litigation has emerged, enabling individuals, lawyers, and judges to communicate remotely and conduct court sessions online using live video conferencing, audio chat, and the electronic exchange of documents and evidence. The judicial system has undergone a radical transformation due to the technology and communications revolution, and digitization has become a pivotal tool for reforming the judiciary and improving its performance. In this context, Algeria stands out as a promising project in the process of adopting digitization to address the traditional challenges facing its judicial work, such as procedural delays and case backlogs, which negatively impact citizens' right to a fair trial within a reasonable timeframe.

Keywords: Digitization, Judicial Procedures, Algeria, Justice, Transparency.

رقمنة قطاع العدالة

د/ لحمر نعيمة جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي – تبسة -

naima.lahmar@univ-tebessa.dz

الملخص:

قامت الجزائر على إثر الثورة التكنولوجية التي عرفها العالم بإدخال إصلاحات كبيرة على مستوى المنظومة القضائية، تم من خلالها تحديث وعصرنة قطاع العدالة من خلال تبني نظام الرقمنة كآلية لتلك الإصلاحات وإدخال وسائل التكنولوجيا الحديثة على مستوى خدماته الإدارية والقضائية، حيث تم تجسيد عديد المشاريع بغية الوصول إلى عدالة عصرية بالمعايير الدولية، لا سيما في مجال تسهيل اللجوء إلى القضاء لكافة شرائح المجتمع، تبسيط وتحسين الإجراءات القضائية، ترقية أساليب التسيير القضائي والإداري وكذا توفير وتطوير الخدمات القضائية عن بعد لفائدة المواطن والمتقاضين، سعيا إلى تحقيق الجودة والنجاعة في العمل القضائي.

الكلمات المفتاحية: الرقمنة، قطاع العدالة، الإجراءات القضائية، عصرنة العدالة، الإدارة الإلكترونية، الخدمة العمومية.

Summary:

In response to the global technological revolution, Algeria has implemented significant reforms to its judicial system. These reforms have modernized the justice sector by adopting digitalization as a key mechanism and integrating modern technologies into its administrative and judicial services, Numerous projects have been undertaken to achieve a modern justice system that meets international standards, particularly in facilitating access to justice for all segments of society, simplifying and improving judicial procedures, enhancing judicial and administrative management methods, and providing and developing remote judicial services for citizens and litigants, all with the aim of achieving quality and efficiency in the judicial process.

Keywords: Digitization, Justice sector, judicial procedures, Modernizing the justice system, Electronic administration, Public service.

التحول الرقمي في التعليم العالي: الخدمات الجامعية وشفافية التقييم

د/ مسعود راضية جامعة الشهيد العربي التبسي تبسة

radhia122@hotmail.com

د/ جلاب شافية جامعة الشهيد حمة لخضر الوادي

chafia-djallab@univ-eloued.dz

الملخص:

يشهد قطاع التعليم العالي تحوّلاً نوعياً نحو الرقمنة، لم يعد مجرّد توجه تقني بل أصبح خياراً استراتيجياً لرفع جودة التعليم وتحسين تسيير الخدمات الجامعية. وتمثّل رقمنة الخدمات الجامعية – مثل التسجيلات الإلكترونية، المنصات التعليمية، الرقمنة الإدارية والمالية، وخدمات المنح والإيواء – مدخلاً أساسياً لتجسيد الجامعة الذكية وترسيخ ثقافة الأداء الفعّال.غير أن القيمة المضافة الحقيقية للتحول الرقمي لا يكمن في توفير الخدمة الإلكترونية فقط، بل في ترسيخ شفافية التقييم والمساءلة من خلال إتاحة البيانات الأكاديمية، نتائج الطلبة، تقييمات الأداء البيداغوجي، ومعايير الاعتماد والرتب العلمية بشكل إلكتروني واضح ومتاح، بما يعزز الثقة بين الطالب، الأستاذ والإدارة، ويرسخ مبادئ الحوكمة الجامعية الرشيدة. ورغم الجهود المبذولة، ما يزال هذا التحول يواجه عدة تحديات، أبرزها: تفاوت الإمكانات التقنية بين الجامعات، بطء رقمنة بعض الخدمات ، محدودية تأهيل الموارد البشرية.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، الخدمات الجامعية، شفافية التقييم، الحوكمة الرقمية، الجامعة الذكية.

Abstract:

The higher education sector is undergoing a qualitative shift towards digitalization. It is no longer merely a technological trend but has become a strategic choice for raising the quality of education and improving the management of university services. The digitization of university services—such as online registration, educational platforms, administrative and financial digitization, and scholarship and accommodation services—represents a fundamental entry point for realizing the smart university and establishing a culture of effective performance. However, the true added value of digital transformation lies not only in providing electronic services but also in establishing transparency in evaluation and accountability by making academic data, student results, pedagogical performance evaluations, accreditation standards, and academic ranks available electronically in a clear and accessible manner. This enhances trust between students, professors, and administration and reinforces the principles of good university governance. Despite the efforts made, this transformation still faces several challenges, most notably: the disparity in technological.

Keywords: Digital transformation, university services, evaluation transparency, digital governance, .smart university

الاستراتيجية الرقمية لتعزيز الخدمات الالكترونية : تونس نموذجا 2025/2020

د/ لحواسنية ياسمين جامعة الشهيد الشيخ العربي التيسي- تبسة

yasmine.lahouasnia@univ-tebessa.dz

د/ رزايقية حنان جامعة الشهيد الشيخ العربي التيسي- تبسة

hanane.rezaiguia@univ-tebessa.dz

الملخص:

تتمحور الاستراتيجية الرقمية لتونس للفترة 2025/2020 حول تحسين الخدمات الإلكترونية من خلال تبسيط الإجراءات الإدارية، وتحديث البنية التحتية الرقمية، وتوفير خدمات رقمية سهلة وآمنة تركز على المواطن، بالإضافة إلى تعزيز الهوية الرقمية، وتوسيع استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، وضمان الشمول الرقمي، ودعم منظومة ريادة الأعمال الرقمية، تمحورت الاستراتيجية الرقمية لتونس 2025/2020 حول رقمنة الخدمات الحكومية وتبسيطها لضمان سهولة الوصول والاستخدام للمواطنين والمؤسسات وتحديث أنظمة المعلومات الإدارية وتوظيفها لخدمة المواطن و توسيع المكاتب الرقمية لتقديم المساعدة للمواطنين في الوصول إلى الخدمات وتطوير البنية التحتية والتقنيات وبناء بنية تحتية رقمية قوية، بما في ذلك ربط المدارس بالنطاق العريض وتحديث أنظمة المعلومات الإدارية وتوظيفها في خدمة المواطن وتبني تقنيات جديدة مثل الذكاء الاصطناعي في القطاعات الحيوية مثل الصحة والتعليم بحلول عام 2025.

الكلمات المفتاحية: الاستراتيجية، التحول الرقمي، الخدمات الالكترونية، تونس.

Summary:

Tunisia’s Digital Strategy for 2020-2025 focuses on improving e-services by simplifying administrative procedures, modernizing digital infrastructure, and providing easy and secure citizen-centric digital services. It also aims to enhance digital identity, expand the use of artificial intelligence technologies, ensure digital inclusion, and support the digital entrepreneurship ecosystem. The strategy centers on digitizing and simplifying government services to ensure easy access and use for citizens and institutions, modernizing and leveraging administrative information systems to serve citizens, expanding digital offices to assist citizens in accessing services, developing infrastructure and technologies, and building a robust digital infrastructure. This includes connecting schools to broadband, modernizing and utilizing administrative information systems to serve citizens, and adopting new technologies such as artificial intelligence in vital sectors like health and education by 2025.

Keywords: Strategy, Digital Transformation, E-Services, Tunisia.