كلمـــة شكـــر

الحمد لله صاحب الفضل الأول و الأخير، الذي وفقني لإنجاز هذا العمل المتواضع و لا يسعني إلا أن أتقدم بالشكر الجزيل إلى كل من كانت له يد في مساعدتي لإتمام هذه المذكرة من قريب أو بعيد.

أتوجه بالشكر و العرفان لأستاذي ؛ الأستاذ المشرف محمد مكاحلية ؛ الذي لم يبخل عليّ بنـــصائحه وتوجيهاته العلمية والمنهجية القيّمة

فله مني جزيل الشكر والتقدير و بارك الله فيه.

إلى كل عمال المكتبة الجامعية : خديجة ، فيصل ، وليد شكرا على مساعدتكم و تسهيلاتكم لي.

كما أتقدم بالشكر للأساتذتي الكرام بجامعة الشيخ العربي التبسّي و أخص بالذكر الأستاذ القدير عمر جنينة ، أحمد طرطار، طارق فارس.

كما أتوجه بجزيل الشكر إلى الأستاذ عبد الرحيم ترايعية رئيس قـــسم المـــوارد البـــشرية بمؤســـسة سونلغاز، و الأستاذ الصديق بخوش رئيس قسم المستخدمين بالمؤسسة، نوال بوازدية و كافة موظّفي مؤســـسة سونلغاز بتبسة.

شكرا لكم جميعا و جزاكم الله كل الخير