الموضوع	الصفحة
كلمة شكر	
الإهداء	
الفهرس العام	I
فهرس الجداول	II
فهرس الأشكال	III
المقدمة العامة	أ
1-الإشكالية	أ
2- التساؤلات الفرعية	أ
3- فرضيات البحث	ب
4- دوافع إختيار الموضوع	ب
5- أهمية الموضوع	ب
6- أهداف الموضوع	ب
7- مناهج البحث و أدوات التحليل	ج
8- خطة البحث	ج
9- معوقات البحث	د
الفصل الأول: سياسة التوظيف	1
تمهيد	2
المبحث الأول : إدارة الموارد البشرية	3
المطلب الأول:تخطيط الموارد البشرية أولا: تعريف تخطيط الموارد البشرية ثانيا: أهمية تخطيط الموارد البشرية ثالثا: خطوات تخطيط الموارد البشرية رابعا: أساليب تقدير الإحتياجات البشرية للمؤسسة	3 3 4
المطلب الثاني : تحليل الوظائف أولا: تعريف تحليل الوظائف ثانيا: أهمية تحليل الوظائف ثالثا: أساليب تحليل الوظائف رابعا: خطوات التحليل	

المطلب الثالث : توصيف الوظائف أولا: مفهوم توصيف الوظائف ثانيا: طرق جمع المعلومات لوضع الوصف الوظيفي	
المبحث الثاني:مراحل عملية التوظيف	
المطلب الأول: الإستقطاب أولا: تعريف الإستقطاب ثانيا: أهمية الإستقطاب ثالثا: مصادر الإستقطاب	
المطلب الثاني : الإختيار أولا: مفهوم الإختيار ثانيا: خطوات الإختيار	
المطلب الثالث: التعيين	
المبحث الثالث: إجراءات ما بعد عملية التوظيف	
المطلب الأول : التدريب أولا: مفهوم التدريب وأهدافه ثانيا: أنواع التدريب ثالثا:طرق التدريب	
المطلب الثاني: تقييم الأداء أولا: مفهوم تقييم الأداء ثانيا: مراحل عملية تقييم الأداء ثالثا: طرق تقييم الأداء	
المطلب الثالث: تقييم الوظائف وتحديد نظام لدفع الأجور أولا: مفهوم الأجر ثانيا: العوامل المؤثرة على وضع الأجور و الرواتب ثالثا: تقييم الوظائف كأساس في تحديد الأجور رابعا: أنظمة دفع الأجور	
خاتمة الفصل الأول	
الفصل الثاني: نظم التوظيف الحديث في المؤسسة الاقتصادية	
تمهيد	
المبحث الأول: إستثمار المؤسسة الإقتصادية في العنصر البشري	
المطلب الأول: ماهية الاستثمار في العنصر البشري أولا: مفهوم الإستثمار في العنصر البشري ثانيا: قياس إسهام رأس المال البشري في تحقيق أهداف المؤسسة ثالثا:الأثر على زيادة حركية عنصر العمل	

المطلب الثاني: أهداف الاستثمار في العنصر البشري أولا: الأهداف المباشرة ثانيا:الأهداف الغير مباشرة	
المطلب الثالث: آثارالاستثمار في العنصر البشري أولا: الأثر على زيادة الإنتاج و الإنتاجية "زيادة الدخل" ثانيا:الأثر على زيادة فرص العمل لدى الأفراد	
المبحث الثاني: الإتجاه نحو تصغير حجم المؤسسة	
المطلب الأول: ماهية الإتجاه لتصغير حجم المؤسسة أولا :تعريف تصغير حجم المؤسسة ثانيا: أسباب الإتّجاه لتغيير حجم المؤسسة	
المطلب الثاني:الإستراتيجيات المحتملة لتصغير حجم المؤسسة أولا:إستراتيجيات تخفيض العمالة ثانيا: إستراتيجيات إعادة تصميم العمل ثالثا: الإستراتيجيات النظامية	
المطلب الثالث :النتائج المترتبة عن تصغير حجم المؤسسة أولا:تحسين أداء المؤسسة ثانيا: على مستوى الموظفين (المستوى الفردي)	
المبحث الثالث: معوقات عملية التوظيف في المؤسسة الاقتصادية	
المطلب الأول : مشاكل تخطيط الموارد البشرية	
المطلب الثاني: المشاكل الناجمة عن مراحل عملية التوظيف بالمؤسسة	
المطلب الثالث: مشاكل وتكاليف إجراءات ما بعد التوظيف أولا: مشاكل قياس و تقييم أداء الموظف ثانيا: المشاكل و التكاليف الناجمة عن التدريب	
خاتمة الفصل الثاني	
الفصل الثالث: دراسة حالة مؤسسة سونلغاز مديرية التوزيع بتبسة	
تمهيد	
المبحث الأول: تمهيد بالمؤسسة و مهام إدارة الموارد البشرية	
المطلب الأول: تقديم بمؤسسة سونلغاز	
المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي للمؤسسة و مهامها أولا: الهيكل التنظيمي ثانيا: مهام المؤسسسة	
المطلب الثالث: إدارة الموارد البشرية أولا: الهيكل التنظيمي لإدارة الموارد البشرية ثانيا: مهام قسم الموارد البشرية	

المبحث الثاني: تحليل واقع عملية التوظيف في مؤسسة سونلغاز	
المطلب الأول: التخطيط لإحتياجات المورد البشري، تحليل و توصيف الوظائف	
المطلب الثاني: إجراءات عملية التوظيف (الإسقطاب، الإختيار، التعيين) أولا: شروط التوظيف بالمؤسسة ثانيا: الإستقطاب، الإختيار و التعيين	
المطلب الثالث: إجراءات ما بعد عملية التوظيف (فترة التجربة، تقييم أداء الموظف ، هيكل الأجور) أولا- فترة التجربة ثانيا- تقييم الأداء ثالثا- هيكل الأجور	
المبحث الثالث: الإستثمار في المورد البشري كمدخل لتفعيل عملية التوظيف في المؤسسة	
المطلب الأول: التكوين المهني	
المطلب الثاني:النقل	
المطلب الثالث: الترقية و نظام الحوافز	
خاتمة الفصل الثالث	
الخاتمة العامة	
قائمة المراجع	
الملاحق	

فهرس الجـــــــداول

الفصل	رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
03	01	تطور عدد العمال	
03	02	شبكة تصنيف الأجور	
03	03	تطور كتلة الأجور	

فهرس الأشكـــــال

الفصل	رقم الشكل	عنوان الشكل	الصفحة
01	01	خطوات تخطيط الموارد البشرية	
01	02	نموذج طلب للتوظيف	
03	03	الهيكل التنظيمي لمديرية التوزيع بتبسة	
03	04	عدد الوكالات التابعة لمديرية التوزيع بتبسة	
03	05	الهيكل التنظيمي لإدارة الموارد البشرية	
03	06	وصف وظيفة مصلحة التكوين	
03	07	منحنى بياني يبين تطور عدد العمال	
03	08	منحنى بياني يوضح تطور كتلة الأجور	

قـــــــــــــــائمة المـــلاحـــــــــــــــــــــــــــــق

رقم الملحق	عنوان الملحق	الصفحة
الملحق 01	دفتر التقييم لعون إداري	
الملحق 02	دفتر التقييم لعون تنفيذ	
الملحق 03	طلب تحويل	
الملحق 04	أسئلة المقابلة	